



כ"ח בתשרי  
התשס"ט  
27 באוקטובר 2008  
אמ 2008-787

**הנדון: ריכוז משקלות קריטריונים וקריטריוני משנה**

רצ"ב פירוט משקלות קריטריונים וקריטריוני משנה של המערכת לאיכות ומצוינות  
עפ"י ה-EFQM.

האמור מתייחס לפירוט הקריטריונים בפרק ב' של תקנון התחרות במגזר  
הציבורי.

ב ב ר כ ה ,

ירון שלג

מנהל תחום (איכות ומצוינות בשירות המדינה)

**משקלות קריטריוני המאפשרים של ה- EFQM (סה"כ 50 נקודות)**

קריטריוני משנה		קריטריונים
20%	'א1	1. מנהיגות 10%
20%	'ב1	
20%	'ג1	
20%	'ד1	
20%	'ה1	
25%	'א2	2. מדיניות ואסטרטגיה 8%
25%	'ב2	
25%	'ג2	
25%	'ד2	
20%	'א3	3. עובדים 9%
20%	'ב3	
20%	'ג3	
20%	'ד3	
20%	'ה3	
20%	'א4	4. שותפויות ומשאבים 9%
20%	'ב4	
20%	'ג4	
20%	'ד4	
20%	'ה4	
20%	'א5	5. תהליכים 14%
20%	'ב5	
20%	'ג5	
20%	'ד5	
20%	'ה5	

משקלות קריטריוני התוצאות של ה- EFQM (סה"כ 50 נקודות)			
קריטריוני משנה			קריטריונים
75%	מדדי תפיסה	א'6	20%
25%	מצייני ביצוע	ב'6	
.6 תוצאות ללקוחות			
75%	מדדי תפיסה	א'7	9%
25%	מצייני ביצוע	ב'7	
.7 תוצאות לעובדים			
25%	מדדי תפיסה	א'8	6%
75%	מצייני ביצוע	ב'8	
.8 תוצאות לחברה/קהילה			
50%	תוצרי ביצוע עיקריים	א'9	15%
50%	מצייני ביצוע עיקריים	ב'9	
.9 תוצאות ביצוע עיקריות			

ט.לח