



הפרס
הלאומי
לאיכות
ומצוינות
ע"ש יצחק רבין ז"ל

תחרות הפרס הלאומי לאיכות ומצוינות

ע"ש יצחק רבין ז"ל
לשנת 2011

אם איכות היא הדרך המובילה את ארגונכם
ושאיפה למצוינות היא מאבני היסוד לפעילותכם
הרי עשיתם את רוב הדרך.
אנו מזמינים אתכם להגיש את מועמדותכם לפרס
היוקרתי - הפרס הלאומי לאיכות ומצוינות
ע"ש יצחק רבין ז"ל.

תקנון וקריטריונים לתחרות

בתחום העסקי: באתר מכון התקנים הישראלי www.sii.org.il
ובטלפון: 03-6465116

בתחום המגזר הציבורי: באתר נציבות שירות המדינה
האגף לאיכות ומצוינות בשירות המדינה
<http://www.civil-service.gov.il/eichut/main.htm>
taufiqas@civil-service.gov.il
ובטלפון: 02-6705110



משרד התעשייה, המסחר
והתעסוקה



מכון התקנים הישראלי



האיגוד הישראלי לאיכות
ISRAEL SOCIETY FOR QUALITY (ISQ)



משרד ראש הממשלה
נציבות שירות המדינה



הקריטריונים של התחרות והפרס

הקריטריונים מושתתים על אלה של הפרס האירופי היוקרתי למצוינות ארגונית, ה- European Foundation for Quality Management- EFQM ומתייחסים להשקעות הארגון בחמשת המרכיבים "המאפשרים":

- מנהיגות
- אסטרטגיה
- עובדים
- שותפויות ומשאבים
- תהליכים, מוצרים ושירותים
- וכן לארבעת מרכיבי "התוצאה" של פעילות הארגון: תוצאות ללקוחות
- תוצאות לעובדים
- תוצאות לקהילה
- תוצאות עיקריות.

בין מקבלי ההוקרות בעבר: במגזר הממשלתי - מחוז הדרום ומחוז הצפון של משרד החינוך והתרבות, מערך החבלה של משטרת ישראל, להק ציוד של חיל האוויר. במגזר השלטון המקומי - עיריית אשקלון, המועצה האזורית משגב, עיריית נתניה. במגזר חינוך, קהילה וחברה - פרויקט פר"ח, המכללה הטכנולוגית של חיל האוויר, המכללה האקדמית להנדסה אורט בראודה, המכללה האקדמית לחינוך אלקאסמי, מכון ראות. במגזר הבריאות - המרכז הרפואי הדסה עין כרם, המרכז הרפואי לגליל המערבי נהריה, מכבי שירותי בריאות, המרכז הרפואי סורוקה, בית החולים הגריאטרי פלימן, מחוז הצפון של שירותי בריאות כללית, יחידת הפגים במרכז הרפואי הלל-יפה, רשות החיות באוניברסיטה העברית.

למה כדאי להשתתף בתחרות?

ההשתתפות בתחרות היא חלק מתהליך ההטמעה של עקרונות הניהול האיכותי בארגונים, ויכולה לשמש כמרכיב באסטרטגיית בניית המצוינות של הארגון. עשרות הארגונים אשר השתתפו בעבר בתחרות בארץ, כמו גם ארגונים אשר השתתפו בתחרויות דומות בחו"ל, מעידים שעצם ההשתתפות בתחרות תרמה רבות להישגי הארגון ולהצלחתו. זכייה של הארגון בפרס הלאומי או בציונים לשבח, תוכר בטקס מרשים ויוקרתי בהשתתפות בכירי הממשל והמשק, וכן תפורסם ברבים.

תהליך השיפוט

תהליך השיפוט מבוצע על ידי אנשי מקצוע מתחום הניהול והארגון בישראל אשר יבחנו את מידת העמידה של הארגון בקריטריונים לפרס. זוהי הזדמנות להנהלת הארגון לקבל הערכה אובייקטיבית ומקצועית לקידום האיכות והמצוינות.

תחרות הפרס הלאומי לאיכות ומצוינות ע"ש ראש הממשלה יצחק רבין ז"ל מתקיימת בהתאם להחלטות הממשלה לקידום האיכות והמצוינות בישראל.

התחרות נערכת בשותפות של משרד ראש הממשלה, מכון התקנים הישראלי, נציבות שירות המדינה, לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים והאיגוד הישראלי לאיכות. התחרות נערכת בשני מסלולים: מסלול האיכות והמצוינות העסקית, המנוהל ע"י מכון התקנים הישראלי ומסלול המצוינות הארגונית במגזר הציבורי, המנוהל ע"י נציבות שירות המדינה.

התחרות במגזר העסקי

מטרות התחרות והענקת הפרס

- העלאת המודעות לחשיבות איכות הניהול והמצוינות העסקית.
- עידוד חברות ומפעלים להימצא בתהליך מתמיד של שיפור ביצועים.
- התוויית דרך להשגת מצוינות על בסיס קריטריונים בין-לאומיים מוכרים.
- הוקרת הישגים של הארגונים המשתתפים והזוכים בתחרות.

הקריטריונים של התחרות והפרס

קריטריוני השיפוט במגזר העסקי מושתתים על אלה של הפרס האמריקני הלאומי לאיכות (פרס בולדריג' היוקרתי) ומתייחסים ל: ● מנהיגות לאיכות ● תכנון אסטרטגי ● התמקדות בלקוחות ובשוק ● ניהול תהליכים ● התמקדות במשאב האנושי ● ניהול מידע וידע ● תוצאות בפועל לאורך זמן.

בין מקבלי הפרס ארגונים הנמונים על מגזרי משק שונים וביניהם: אל-אופ, אלביט, אלתא מערכות בע"מ, בזק - בדק תקשורת, חיל האויר - יא"א 22, אגד נ"מ תחזוקה, חיל הים - במט"מ, חיל חימוש - מש"א 7100, טלרד, מוטורולה, תע"א, מחלבות שטראוס, רד תקשורת, רפא"ל תע"א - מל"מ, שטראוס סלטים, תדהר בניה בע"מ, תדיראן ספקטריק, תע"א, תרכובות ברום.

התחרות במגזר הציבורי

מטרות התחרות והענקת הפרס

- התוויית עקרונות להשגת איכות ומצוינות על פי קריטריוני הפרס.
- עידוד ארגונים להנהיג ולמסד מהלכים של שיפור מתמיד.
- פיתוח מודעות לחשיבות האיכות והמצוינות בקרב נותני השירות ובקרב הציבור הרחב.
- הוקרת הישגים והקניית כלי תדמיתי ושיווקי לזוכים.