

מדינת ישראל
נציבות שירות המדינה
אגף בכיר (תכנון ובקרה)



**אמות איכות השירות
בניהול משאבי האנוש
במשרדי הממשלה ויחידות הסמך**

שאלון מעקב ובקרה

26/10/2008

הוכן ע"י: מר נאדר אלקאסם – מרכז בכיר ייצוג הולם בקרה ובקורת

מדינת ישראל
נציבות שירות המדינה
אגף בכיר (תכנון ובקרה)



מכרזים					
מידת עמידה באמות איכות השירות					אמות איכות השירות
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מתבצע פרסום מכרז פנימי לא יאוחר מ-60 ימים מיום קבלת פניה שהגיעה מממונה או ממנהל יחידה עד ליום ה-20 בכל חודש ואושרה?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה קביעת תיאורי התפקיד ודרישות המשרה במכרז פנימי מתבצעת בשיתוף עם הממונה?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מבוצעת בדיקה של תיאור תפקיד שהתקבל לפני שנתיים ולא חלו בו שינויים?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	במידה ותיאורי התפקיד לא מעודכנים, באיזה מידה קביעת תיאורי התפקיד מתבצעת בתיאום עם הנציבות?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מקפידים כי ועדות הבחירה למכרז פנימי עד דרגת 20 בדירוג המנהלי ובדרגות המקבילות בדירוגים המקצועיים מתכנסות עד 45 ימים ממועד סיום ההרשמה למכרז?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	

מקרא: 90-100 במידה גבוהה מאוד 80-89 במידה גבוהה 60-79 במידה סבירה 1-59 במידה לא מספקת 0 לא מתבצע

מדינת ישראל
נציבות שירות המדינה
אגף בכיר (תכנון ובקרה)



מכרזים					
מידת עמידה באמות איכות השירות					אמות איכות השירות
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	נקבע כי המועמדים ייבחנו בבחינות נציבות שירות המדינה. באיזה מידה מתקיים ההסדר לפיו רשימת המועמדים לבחינות של נציבות שירות המדינה מועברת לנציבות לצורך קיום הבחינות לא יאוחר מ- 20 ימים לאחר סיום ההרשמה?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה ועדת הבוחנים במכרז פנימי שבו נקבעו בחינות, מתכנסת לא יאוחר מ- 25 ימים מיום קבלת תוצאות הבחינות מנציבות שירות המדינה?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה תוצאות דיוני ועדת הבחירה מועברות למועמדים תוך 7 ימים ממועד החלטתה?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	לאחר קבלת אישור ועדת החריגים, באיזה מידה בקשתו של ממונה או מנהל יחידה למכרז חיצוני מועברת לנציבות שירות המדינה תוך 7 ימים מיום הפניה?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	

מקרא:

90-100 במידה גבוהה מאוד 80-89 במידה גבוהה 60-79 במידה סבירה 1-59 במידה לא מספקת 0 לא מתבצע

מדינת ישראל
נציבות שירות המדינה
אגף בכיר (תכנון ובקרה)



קליטת עובד					
מידת עמידה באמות איכות השירות					אמות איכות השירות
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מקפידים על מסירת מידע (כולל בשבוע הראשון של עובד חדש) אודות זכויותיו וחובותיו?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מנהל היחידה קובע חונך לעובדים החדשים במהלך קליטתם ביחידה?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מפרטת היחידה למשאבי האנוש לעובד החדש את זכויותיו הסוציאליות המגיעות לו, לרבות ההפרשות בגין תוספות שאינן פנסיוניות על גבי טפסי מדף 2876, 2877, כל זאת בכפוף להנחיות נש"מ בדבר יישום חוק הודעה לעובד (הודעת נש"מ סב-31)?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה במהלך שלושת החודשים הראשונים לקליטתו של עובד חדש, מבוצעת בקרה על נתוני העובד (שכר, זכויות, נתונים אישיים)?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מבוצעת בקרה כאמור בסעיף ד' לעיל אחת לשישה חודשים?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	

מקרא:

90-100 במידה גבוהה מאוד 80-89 במידה גבוהה 60-79 במידה סבירה 1-59 במידה לא מספקת 0 לא מתבצע

מדינת ישראל
נציבות שירות המדינה
אגף בכיר (תכנון ובקרה)



קליטת עובד					
מידת עמידה באמות איכות השירות					אמות איכות השירות
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מופעל סעיף 15א בחוק שירות המדינה (מינויים) וכן סעיף 8(ה) בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות - ייצוג הולם?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מבוצע הליך ההערכה ומשוב עובדים ע"י הממונים לכל עובד חדש במהלך תקופת הניסיון באמצעות גיליון הערכה ומשוב עובד?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	

מקרא: 90-100 במידה גבוהה מאוד 80-89 במידה גבוהה 60-79 במידה סבירה 1-59 במידה לא מספקת 0 לא מתבצע

מדינת ישראל
נציבות שירות המדינה
אגף בכיר (תכנון ובקרה)



שינוי תקן- מסלול קידום					
מידת עמידה באמות איכות השירות					אמות איכות השירות
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מקפידים על פרסום מדיניות מנכ"ל משרד/ מנהל יחידת סמך בנושא שינויי תקן הנגזרת ממדיניות נש"מ אחת לשנה?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מפרסמת היחידה למשאבי אנוש נוהל אודות כללי הזכאות לשינויי תקן במסגרת מסלולי הקידום?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מקפידים כי המלצה לשינוי רמת משרה תוגש ע"י היחידה למשאבי אנוש לידי נציבות שירות המדינה לפחות 30 ימים לפני מועד הזכאות?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מקפידים כי תשובה לבקשת ממונה לשינוי תקן על כך שאינה עומדת בקריטריונים שנקבעו, מועברת אליו ע"י היחידה למשאבי האנוש תוך 14 ימים מיום קבלת ההמלצה או מיום קבלת התשובה מנציבות שירות המדינה?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה ההודעות לעובדים (באמצעות הממונה) בדבר שינוי התקן כוללות תוספות נוספות להן זכאי העובד כתוצאה משינוי התקן?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	

מקרא:

90-100 במידה גבוהה מאוד 80-89 במידה גבוהה 60-79 במידה סבירה 1-59 במידה לא מספקת 0 לא מתבצע

מדינת ישראל
נציבות שירות המדינה
אגף בכיר (תכנון ובקרה)



שינוי תקן – במסגרת רגילה						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	לא מתבצע	באיזה מידה מוגשת תוכנית העבודה לשינוי תקן במהלך 3 החודשים הראשונים של שנת התקציב או תוך 3 חודשים מיום פרסום חוזר נציבות שירות המדינה בנושא מכסות שנתיות לשינוי תקן בצירוף נימוקים ומסמכים נלווים רלוונטיים?
1-59	60-79	80-89	90-100			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	לא מתבצע	באיזה מידה מקפידים כי בקשת ממונה לשינוי תקן במסגרת המכסה מובאת לדיון בפני נציבות שירות המדינה תוך לפחות אחת לרבעון?
1-59	60-79	80-89	90-100			

מקרא: 90-100 במידה גבוהה מאוד 80-89 במידה גבוהה 60-79 במידה סבירה 1-59 במידה לא מספקת 0 לא מתבצע

מדינת ישראל
נציבות שירות המדינה
אגף בכיר (תכנון ובקרה)



קידום בדרגות						
מידת עמידה באמות איכות השירות			אמות איכות השירות			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מקפידים להעביר את טופס ההמלצה לקידום בדרגה של עובד הזכאי לקידום לממונה הישיר כ- 30 ימים לפני מועד הזכאות?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מקפידים על הופעת דבר הזכאות לתוספות שכר ייחודיות, שינוי ניידות רכב במכתב אישור הדרגה שיקבל העובד?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100		

מקרא:

90-100 במידה גבוהה מאוד 80-89 במידה גבוהה 60-79 במידה סבירה 1-59 במידה לא מספקת 0 לא מתבצע

מדינת ישראל
נציבות שירות המדינה
אגף בכיר (תכנון ובקרה)



מיצוי זכויות העובדים

באיזה מידה מקפידה היחידה למשאבי אנוש על בדיקה ועדכון, אחת לשנתיים לפחות, של דבר מיצוי זכויות העובד בנושאים הבאים:

מידת עמידה באמות איכות השירות	אמות איכות השירות
<input type="checkbox"/> לא מתבצע <input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100	קידום בדרגות ורמות גמול
<input type="checkbox"/> לא מתבצע <input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100	הוותק המקצועי
<input type="checkbox"/> לא מתבצע <input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100	קידום ותק מקצועי ודרגה אישית בשיא הוותק
<input type="checkbox"/> לא מתבצע <input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100	מענק יובל
<input type="checkbox"/> לא מתבצע <input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100	רמת ביגוד
<input type="checkbox"/> לא מתבצע <input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100	אחזקת טלפון
<input type="checkbox"/> לא מתבצע <input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100	ימי הבראה

מקרא:

90-100 במידה גבוהה מאוד 80-89 במידה גבוהה 60-79 במידה סבירה 1-59 במידה לא מספקת 0 לא מתבצע

מדינת ישראל
נציבות שירות המדינה
אגף בכיר (תכנון ובקרה)



מיצוי זכויות העובדים					
באיזה מידה מקפידה היחידה למשאבי אנוש על בדיקה ועדכון, אחת לשנתיים לפחות, של דבר מיצוי זכויות העובד בנושאים הבאים:					
מידת עמידה באמות איכות השירות			אמות איכות השירות		
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> לא מתבצע 1-59 60-79 80-89 90-100			קצובת נסיעה		
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> לא מתבצע 1-59 60-79 80-89 90-100			גמול השתלמות		
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> לא מתבצע 1-59 60-79 80-89 90-100			קרן השתלמות		
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> לא מתבצע 1-59 60-79 80-89 90-100			תוספות ייחודיות(בהתאם לנהוג במשרד/יחידה)		
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> לא מתבצע 1-59 60-79 80-89 90-100			ימי השתלמות בקרנות ידע		
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> לא מתבצע 1-59 60-79 80-89 90-100			דמי חבר באיגוד מקצועי		
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> לא מתבצע 1-59 60-79 80-89 90-100			ביטוח הדדי		

מקרא: 90-100 במידה גבוהה מאוד 80-89 במידה גבוהה 60-79 במידה סבירה 1-59 במידה לא מספקת 0 לא מתבצע

מדינת ישראל
נציבות שירות המדינה
אגף בכיר (תכנון ובקרה)



מיצוי זכויות העובדים											
באיזה מידה מקפידה היחידה למשאבי אנוש על בדיקה ועדכון, אחת לשנתיים לפחות, של דבר מיצוי זכויות העובד בנושאים הבאים :											
מידת עמידה באמות איכות השירות	אמות איכות השירות										
<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>לא מתבצע</td> <td>1-59</td> <td>60-79</td> <td>80-89</td> <td>90-100</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	תוספת מעונות (אם זכאי)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100							
<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>לא מתבצע</td> <td>1-59</td> <td>60-79</td> <td>80-89</td> <td>90-100</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	מלגת לימודים לילדים בתיכון/מלגה לקייטנות
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100							
<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>לא מתבצע</td> <td>1-59</td> <td>60-79</td> <td></td> <td>90-100</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	לא מתבצע	1-59	60-79		90-100	צירוף רכישת זכויות לגמלה (בפנסיה תקציבית)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>							
לא מתבצע	1-59	60-79		90-100							
<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>לא מתבצע</td> <td>1-59</td> <td>60-79</td> <td>80-89</td> <td>90-100</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	ניהול מאזן ימי חופשה ומחלה וימי בחירה
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100							
<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>לא מתבצע</td> <td>1-59</td> <td>60-79</td> <td>80-89</td> <td>90-100</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	קביעת כללים להקצאת : רמת ניידות רכב, שעות נוספות וכונניות – אחת לשנה לפחות
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100							
<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>לא מתבצע</td> <td>1-59</td> <td>60-79</td> <td>80-89</td> <td>90-100</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	זכויות עובדי מדינה בבנק יהב/דיסקונט
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100							

מקרא:

90-100 במידה גבוהה מאוד 80-89 במידה גבוהה 60-79 במידה סבירה 1-59 במידה לא מספקת 0 לא מתבצע

מדינת ישראל
נציבות שירות המדינה
אגף בכיר (תכנון ובקרה)



בקשה להשתלמות

מידת עמידה באמות איכות השירות					אמות איכות השירות
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מקפידים על טיפול בבקשה להשתלמות ע"י הממונה על ההדרכה תוך 30 ימים?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מקפידים על טיפול בבקשה להשתלמות קצרת מועד ע"י הממונה על ההדרכה תוך 14 ימים?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	

מקרא: 90-100 במידה גבוהה מאוד 80-89 במידה גבוהה 60-79 במידה סבירה 1-59 במידה לא מספקת 0 לא מתבצע

מדינת ישראל
נציבות שירות המדינה
אגף בכיר (תכנון ובקרה)



ניוד וויסות עובדים

מידת עמידה באמות איכות השירות	אמות איכות השירות										
<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>לא מתבצע</td> <td>1-59</td> <td>60-79</td> <td>80-89</td> <td>90-100</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	<p>באיזה מידה מתבצעת בדיקת ניוד וויסות עובדים באמצעות המנגנונים הקיימים במשרדים/ביח' הסמך ובנציבות שירות המדינה?</p>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100							

מקרא: 90-100 במידה גבוהה מאוד 80-89 במידה גבוהה 60-79 במידה סבירה 1-59 במידה לא מספקת 0 לא מתבצע

מדינת ישראל
נציבות שירות המדינה
אגף בכיר (תכנון ובקרה)



חל"ת והיתר לעבודה פרטית					
מידת עמידה באמות איכות השירות					אמות איכות השירות
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מקפידים על טיפול בבקשות לחל"ת ולעבודה פרטית תוך 30 ימים אם הדבר בסמכות המשרד?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מקפידים על טיפול בבקשות לחל"ת ולעבודה פרטית תוך 7 ימים לאחר קבלת אישור נציבות שרות המדינה?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מבוצע מעקב אחר תקופת סיום החל"ת והיתר עבודה פרטית ומתן התראה לעובד בדבר סיום התקופה/ההיתר?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מקפידים להודיע לעובד על רציפות תשלומים שעליו להבטיח את ביצועם ביציאה לחל"ת (כולל חל"ת מחלה) כגון: הפרשות לקרן השתלמות, הפרשות לקרן פנסיה, ביטוח הדדי?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	

מקרא: 90-100 במידה גבוהה מאוד 80-89 במידה גבוהה 60-79 במידה סבירה 1-59 במידה לא מספקת 0 לא מתבצע

מדינת ישראל
נציבות שירות המדינה
אגף בכיר (תכנון ובקרה)



תכנון משאבי אנוש					
מידת עמידה באמות איכות השירות					אמות איכות השירות
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מקפידים על גיבוש תוכנית תלת-שנתית לגבי תמהיל השכלה/ניסיון של כוח האדם במשרד?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מבוצע מעקב אחר גיליונות ההערכה והמשוב בהתאם להנחיות נציבות שירות המדינה?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה היחידה למשאבי אנוש מסייעת בגיבוש תוכנית לניידות עובדים?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מועבר מידע נדרש לממונה על ההדרכה לשם זיהוי פוטנציאל שנתי להכשרת עובדים ולגיבוש תוכנית הדרכה והשתלמויות למילוי תפקידים בכל דרגי הארגון, לרבות עתודה ניהולית?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	

מקרא:

90-100 במידה גבוהה מאוד 80-89 במידה גבוהה 60-79 במידה סבירה 1-59 במידה לא מספקת 0 לא מתבצע

מדינת ישראל
נציבות שירות המדינה
אגף בכיר (תכנון ובקרה)



רווחת העובד	
מידת עמידה באמות איכות השירות	אמות איכות השירות
<input type="checkbox"/> לא מתבצע <input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100	<p>באיזה מידה מקפידים על עדכון עובד בדבר מידע על הזכאויות שלו בתחום הרווחה והצגת המנגנונים הפועלים בתחום זה?</p>

מקרא: 90-100 במידה גבוהה מאוד 80-89 במידה גבוהה 60-79 במידה סבירה 1-59 במידה לא מספקת 0 לא מתבצע

מדינת ישראל
נציבות שירות המדינה
אגף בכיר (תכנון ובקרה)



פרישה לקצבה מטעמי גיל

מידת עמידה באמות איכות השירות	אמות איכות השירות
<input type="checkbox"/> לא מתבצע <input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100	<p>באיזה מידה מקפידים על הודעה לעובד כ- 12 חודשים מראש על מועד פרישתו?</p>
<input type="checkbox"/> לא מתבצע <input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100	<p>באיזה מידה מתקיים זימון עובד למפגש הכנה לפרישה במהלך 12 החודשים האחרונים לעבודתו, אך לא יאוחר משלושה חודשים לפני מועד פרישתו, לשם מסירת המידע הנדרש לפורש אודות זכויותיו וכן לשם העברת החומר הרלוונטי אותו עליו למלא?</p>
<input type="checkbox"/> לא מתבצע <input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100	<p>באיזה מידה מקפידים על סיום הטיפול בדרגות הפרישה והעברת הטפסים הרלוונטיים לנציבות שירות המדינה ולממונה על הגמלאות בחשב הכללי 60 ימים לפני מועד הפרישה?</p>
<input type="checkbox"/> לא מתבצע <input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100	<p>באיזה מידה מקפידים על קיום מסיבת פרידה מהעובד הפורש 30 ימים לפני מועד פרישתו?</p>
<input type="checkbox"/> לא מתבצע <input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100	<p>באיזה מידה מקפידים על קיום טקס שנתי לכלל הפורשים באותה שנה?</p>
<input type="checkbox"/> לא מתבצע <input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100	<p>באיזה מידה מקפידים על שמירה על קשר עם הגמלאים לפחות אחת לשישה חודשים?</p>

מקרא:

90-100 במידה גבוהה מאוד 80-89 במידה גבוהה 60-79 במידה סבירה 1-59 במידה לא מספקת 0 לא מתבצע

מדינת ישראל
נציבות שירות המדינה
אגף בכיר (תכנון ובקרה)



מידע לעובדים על זכויות וחובות					
מידת עמידה באמות איכות השירות					אמות איכות השירות
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מקפידים על קיום מפגש אחת לשנה עם העובדים בו יעודכנו בדבר זכויותיהם וחובותיהם לרבות כללי האתיקה?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מובא לידיעת המנהלים והעובדים מידע ניהולי רלוונטי שוטף?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	

מקרא: 90-100 במידה גבוהה מאוד 80-89 במידה גבוהה 60-79 במידה סבירה 1-59 במידה לא מספקת 0 לא מתבצע

מדינת ישראל
נציבות שירות המדינה
אגף בכיר (תכנון ובקרה)



בקרה	
מידת עמידה באמות איכות השירות	אמות איכות השירות
<input type="checkbox"/> לא מתבצע <input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100	באיזה מידה מתקיימת בקרה עצמית על מידת העמידה בהתחייבויות שנקבעו באמות איכות השירות הנ"ל?

מקרא: 90-100 במידה גבוהה מאוד 80-89 במידה גבוהה 60-79 במידה סבירה 1-59 במידה לא מספקת 0 לא מתבצע