



ירושלים, ח' באדר א' התשס"ח  
14 בפברואר 2008

שם 2008-488

**אל:** סגני המנהלים הכלליים למינהל ומשאבי אנוש במשרדי הממשלה וביחידות הסמך  
מנהלי משאבי אנוש במשרדי הממשלה ויח' הסמך  
(למעט מערכת הבריאות והבטחון)

שלום רב,

**הנדון: התייחסות לתוצאות סקר שביעות רצון - האגף הבכיר למשרדי הממשלה ויחידות הסמך**

בכנס שהתקיים ב- 2 ביולי 2007 נערך סקר שביעות רצון אנונימי מעבודת האגף הבכיר למשרדי ממשלה ויחידות סמך בנציבות שירות המדינה, בו השתתפו הסמנכ"לים הבכירים למינהל ומשאבי אנוש ומנהלי משאבי אנוש. כמו-כן נשלח הסקר באופן אנונימי אל הסמנכ"לים בדואר אלקטרוני.

**ראשית אבקש להודות על השתתפותכם.**

תוצאות הסקר שיקפו לנו נקודות חוזק, שמצביעות על מגמה חיובית בתחומים רבים בעבודת האגף, וכן נושאים לשיפור, בעיקר זמינות הרפרנטים ותהליכי העבודה.

על מנת שנוכל להמשיך ולשפר את תהליכי העבודה הפנימיים ואת הממשקים עם משרדי הממשלה ויחידות הסמך, נבקשכם להעביר עד לתאריך 29 בפברואר 2008, הצעות ספציפיות ומעשיות ככל האפשר של תהליכי עבודה, של נושאים מבזבזי זמן, שלהערכתכם ניתן לפשטם, לבצעם באופן יעיל יותר, או להאצילם למשרדים כדוגמת, הארכת חוזים שהאצלנו למשרדים וטופס קליטת עובדים החדש.

לאחר קבלת הצעותיכם, ימונו צוותי שיפור משותפים לעובדי האגף ולנציגי המשרדים לבחינה וליישום רעיונות שהועלו.

בברכה,

מוטי אהרוני  
סגן נציב שירות המדינה

**העתק:** מר שמואל הולנדר – נציב שירות המדינה  
מר מאיר אהרונוב - סגן נציב שירות המדינה (איכות ומצוינות), נש"מ  
מר ירון שלג - מנהל תחום (איכות ומצוינות בשירות המדינה), נש"מ  
גבי אתי שגיא - מנהלת תחום (הנדסת ייצור וניהול), נש"מ  
הרפרנטים באגף הבכיר למשרדי הממשלה ויח' הסמך