



כ"ד בתשרי התשס"ט
23 באוקטובר 2008
אמ 2008-779

שלבי ההערכה והשיפוט הפרס הלאומי לאיכות ומצוינות במגזר הציבורי ע"ש יצחק רבין ז"ל ע"ש יצחק רבין ז"ל

שלבי ההערכה והשיפוט

1. שלב א

ועדת הפרס תסקור את מסמך הגשת המועמדות של הארגון/היחידה ובהתאם לתוצאות הסקירה תקבע את העלייה לשלב ב'.

תהליך שלב א' יכלול את תת השלבים הבאים:

1.1. תת שלב - תנאי סף

הארגונים/היחידות המתמודדים בתחרות יבחנו בעמידה בתנאי סף אשר יאפשרו עליה לתת השלב הבא:

תנאי הסף הם:

- ארגון/יחידה שתחומם היעודי אינו בעל אופי תעשייתי.
- מסמכים חתומים כנדרש.
- מספר עובדים מינימלי (עשרה ומעלה ביחידה).
- דיווח על תיקון מלא של ליקויים שנתגלו בביקורת.
- חריגה מהותית באופן הגשת החומר למועמדות. (לרבות היקף החומר ואי הגשת רשימת מסמכים מעידים כולל ציון תכולתם והיקפם).
- תשלום דמי השתתפות.

1.2 תת שלב ראשוני

צוות מעריכים יבחן בתת שלב זה מספר היבטים אשר יאפשרו עליה לתת השלב הבא:

ההיבטים הם:

- היכולת להציג תמונה מערכתית ואינטגרטיבית על כל הפעילויות ההישגים והתוצאות של הארגון/היחידה המתמודד/ת בתחרות.

- יכולת הארגון/היחידה לתאר בפירוט נדרש פעילות והישגים בשני קריטריוני משנה ויותר של קריטריוני "המאפשרים".
- יכולת הארגון/היחידה להציג תוצאות מדידות באחד או יותר מקריטריוני "התוצאות".
- הכללת הנושאים החשובים הנדרשים במבוא ובסיכום.
- תוכן כל קריטריון מתייחס לתכנים הרלוונטיים של קריטריוני המשנה.

1.3 תת שלב שניוני

- * צוות מעריכים יבצע הערכה כוללת של מסמכי הגשת המועמדות בהתאם לגישת ה-R.A.D.A.R כדלקמן:
קריטריוני המאפשרים יערכו בהיבטים הבאים:
 א. גישה, ב. הטמעה, ג. הערכה והפקת לקחים.

קריטריוני התוצאה יערכו בהיבטים הבאים:
 א. מגמות (לאורך זמן), ב. מטרות (מידת השגת היעדים שהוצבו), ג. השוואות (עם ארגונים/יחידות אחרים), ד. גורמים/סיבות (קשר בין הגישה לבין התוצאה).

- צוות המעריכים ידרג את הארגונים/היחידות בהתאם לסולם ההערכה המקובל (0 – 1000 נקודות).
- ועדת הפרס תקבע את שלושת הארגונים/היחידות אשר קיבלו את הציונים הגבוהים ביותר במסלולי השיפוט, כפי שיקבעו ע"י ועדת הפרס, בהתאם למאפייניהם ותחומיהם היעודים של המתמודדים.
 ארגונים ויחידות אלה יעלו לשלב ב' של התחרות.

2. שלב ב'

- צוות הערכה יבקר בארגון/ביחידה וימסור את ממצאיו והמלצותיו לוועדת הפרס. תהליך זה יתקיים בהתאם לפירוט שלהלן:
- צוותי מעריכים יבצעו הערכה כוללת באתרי הארגונים/היחידות שעלו לשלב ב'.
 - צוותי המעריכים ידרגו את הארגונים/היחידות בהתאם לסולם ההערכה המקובל (0 – 1000 נקודות).
 - צוותי המעריכים יעבירו את ממצאיהם והמלצותיהם לוועדת הפרס.

3. שלב ג'

ועדת הפרס תמיין, תסווג ותדרג את המתחרים, בהתאם לממצאים ולהמלצות של צוותי ההערכה.
 ועדת הפרס מוסמכת להחליט על ביצוע סבב הערכה נוסף או השלמת מידע נדרש.

4. שלב ד'

ועדת הפרס תעביר את ממצאיה והמלצותיה לאישור ועדת השיפוט העליונה. ועדת הפרס רשאית משיקוליה להמליץ שלא להעניק אחד או יותר מהפרסים, הציונים לשבח או תעודות הוקרה.