

מדינת ישראל
נציבות שירות המדינה
אגף בכיר - מערכות מידע



י"ח בכסלו התשע"ב
14 בדצמבר 2011

ממ 2011-524
תיק

הנדון: תשובות לשאלות על מכרז מס' 75/2011 להתקשרות הקמה ותחזוקה של אתר האינטרנט של הנציבות

תשובה	השאלה	פרק וסעיף	מס' סידורי
יש לצרף רשימת עובדים, לא ייעשה כל שימוש ברשימה שיש בו כדי לפגוע בפרטיות או חיסיון	אנו מבקשים לצרף הצהרה מטעם מנהלה של המציע על עמידתנו בתנאי זה במקום לספק רשימת עובדים מטעמי חיסיון עסקי ופרטיות	0.2.2.3 מנהלה	.1
אתרים שעברו את שלב הבדיקות	האם כניסיון מוכח יחשבו גם אתרים שהם בתהליך פיתוח או בדיקות או רק אתרים שהם באוויר?	0.2.2.4.1 מנהלה	.2
טעות סופר אין צורך ברכישת מסמכי המכרז	יש הפנייה לסעיף רכישת מסמכי המכרז 0.3.2.2 - סעיף שלא קיים. נא הנחו אותנו על אופן רכישת מסמכי המכרז ומועדים	0.2.2.10 מנהלה	.3
חלה טעות סופר	חלה טעות סופר בנדון: "מכרז למתן שירותי מרכז תמיכה למערכת גיוס כ"א במקור חוץ"	0.6.2.3 נספח	.4
מחירים ללא מע"מ	האם יש לציין מחירים כולל מע"מ או ללא מע"מ	,5.2.1 ,5.2.2 ,5.3.1 5.5, 5.4.1 פרק 5	.5
חברת מטריקס אינה משתתפת במכרז, ולכן הסוגיה אינה רלוונטית. עלות המוצר לא תחושב בתמחור הכולל. לגבי הקישור למנוע חיפוש – אכן יש כרגע בעיה שאמורה להיפתר. הבקשה לאשר את סיום האינטגרציה עם תחילת מתן השירותים, ולהתנות את התשלום לרכיב זה בסיום האינטגרציה, מקובלת.	תת סעיף 5.6 - עלות רישיון מורפיקס. למיטב ידיעתנו לחברת "מטריקס" בלעדיות בהפצת המוצר מטעם היצרן (חברת "מלינגו") דבר העשוי להקנות לה יתרון לא הוגן במחירים של הרישוי במידה ומטריקס תגיש הצעה למכרז זה. לכן: 1. אנו מבקשים כי הנציבות תרכוש את הרישוי ישירות מחברת "מטריקס" או	5.1 פרק 5	.6

מס' סידורי	פרק וסעיף	השאלה	תשובה
		<p>מהיצרן או</p> <p>2. לחילופין עלות רישוי מורפיקס תוצא מההשוואה הכספית בין המציעים.</p> <p>3. לכלול בהשוואה בין הספקים רק את עלות היישום של מלינגו</p> <p>בנוסף, למיטב ידיעתנו וכמומחים בתחום ה-FAST מנוע החיפוש FAST אינו תומך נכון להיום במורפיקס והאינטגרציה בין FAST לבין מורפיקס עדיין לא הושלמה על ידי היצרן, נא אישורכם כי האינטגרציה תושלם בהצלחה עד למועד תחילת מתן השירותים על ידי הספק שיזכה במכרז.</p>	
7.	נספח 0.6.1 - ערבות הצעה	<p>אנו מבקשים לשנות את הנוסח בפסקה השנייה במקום "אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מתאריך דרישתכם" לנוסח הבא "אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מתאריך קבלת דרישתכם". כפי שרשום בנוסח ערבות הביצוע בנספח 0.7.2.</p>	לא מקובל. נוסח הערבות הוא קבוע.
8.	נספח 0.6.1 - ערבות הצעה	<p>אנו מבקשים להוסיף בפסקה השנייה למשפט "אנו נשלם לכם.. שנשלחה אלינו בכתב" את המילים "בדואר רשום".</p>	לא מקובל. נוסח הערבות קבוע.
9.	נספח 0.6.1 - ערבות הצעה	<p>האם כתובתכם לצורך מסמך הערבות היא: רחוב קפלן 3, ת"ד 34076 ירושלים 91340 ?</p>	הכתובת נכונה. רחוב קפלן 3, ת"ד 34076 ירושלים 91340
10.	נספח 0.6.8 - הסכם התקשרות - אישור עריכת ביטוחים	<p>נבקשכם לשנות את הנוסח בפסקה הראשונה במקום "בקשר להקמה ותחזוקה.." לנוסח "כולל בין היתר גם בהקשר להקמה ותחזוקה.."</p>	לא מקובל
11.	נספח 0.6.8 - הסכם התקשרות - אישור עריכת ביטוחים	<p>נבקשכם לשנות את נוסח תת סעיף מספר 2 בסעיף <u>ביטוח חבות מעבידים</u>, במקום "גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר" לנוסח "גבולות האחריות של 5,000,000 דולר"</p>	לא מקובל
12.	נספח 0.6.8 - הסכם התקשרות	<p>נראה שיש טעות סופר בנוסח תתי סעיפים 4 ו-5 בסעיף <u>ביטוח חבות מעבידים</u> ועליהם להיות סעיף אחד.</p>	נכון.
13.	נספח 0.6.8 - הסכם התקשרות	<p>נבקשכם לקבל במקום נוסח תת סעיף מספר 2 בסעיף <u>ביטוח אחריות כלפי צד ג'</u>, "גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 500,000 דולר"</p>	לא מקובל

מס' סידורי	פרק וסעיף	השאלה	תשובה
		את הנוסח "גבולות האחריות של 2,000,000 שקלים"	
.14	נספח 0.6.8 - הסכם התקשרות	נבקשכם לשנות את נוסח תת סעיף מספר 2 בסעיף <u>כללי</u> , במקום "אלא אם ניתנה על ידינו" לנוסח "אלא אם נשלחה על ידינו"	לא מקובל
.15	נספח 0.6.8 - הסכם התקשרות	נבקשכם לשנות את נוסח תת סעיף מספר 7 בסעיף <u>כללי</u> , במקום "ואחריות כלפי צד שלישי לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח ביט" לנוסח "ואחריות כלפי צד שלישי הינם על פי תנאי פוליסות נוסח ביט."	לא מקובל
.16	נספח 0.7.2 - ערבות ביצוע	אנו מבקשים להוסיף בפסקה השנייה למשפט "אנו נשלם לכם.. דרישתכם הראשונה בכתב" את המילים "שנשלחה בדואר רשום".	לא מקובל. נוסח הערבות הוא קבוע
.17	הסכם ההתקשרות 9	בסייפא הסעיף מבוקש להוסיף את המילים: "בהתאם לפסק דין חלוט. מובהר כי עורך המכרז ייתן הודעה על כל דרישה או תביעה כאמור לספק ויאפשר לו להתגונן מפניה ויעזור לספק בהתגוננות כאמור ובכל מקרה לא יתפשר על כל סכום ללא אישור של הספק"	לא מקובל, למעט מתן הודעה לספק על דרישה או תביעה
.18	הסכם ההתקשרות 11	בסייפא סעיף קטן א' מבוקש להוסיף את המילים: "מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מוסכם כי בגין נזק שארע, אם יארע, מכל סיבה שהיא, בקשר עם הסכם זה, הפיצוי הכספי שיגיע ללקוח מהספק, אם בכלל, ובכפוף לפסק דין סופי, כמפורט בסעיף קטן ב' להלן, לא יעלה במצטבר בשום מקרה על התמורה ששולמה בפועל על פי האמור בהסכם זה, והלקוח משחרר את הספק מחובת תשלום דמי נזק או פיצויים בסכום העולה על הסכום המתואר בסעיף זה. הספק לא יהיה אחראי לנזק תוצאתי שייגרם ללקוח, לרבות הפסד הכנסה ורווח מנוע, כתוצאה מהשימוש במערכת, ו/או כתוצאה מתפקוד לקוי של המערכת, ו/או כתוצאה מביצועו של הסכם זה ובין מכל סיבה שהיא. הספק לא יהא אחראי בשום מקרה לאובדן נתונים ו/או אובדן הכנסות ובנוסף מובהר כי נזק לעניין סעיף זה הינו למעט נזק שנגרם ע"י מעשה או מחדל של הלקוח ו/או מי מטעמו בזדון ו/או ברשלנות, ו/או נזק שנגרם עקב נסיבות שאינן בשליטת הספק, כגון ספקים של הלקוח, כוח	לא מקובל. לגבי ההערה האחרונה בסעיף קטן ב' יהיה – "כל הוצאה סבירה אחרת". לגבי הסייפא של סעיף קטן ב' – לא מקובל, למעט מתן הודעה לספק על דרישה או תביעה.

תשובה	השאלה	פרק וסעיף	מס' סידורי
	<p>עליון וכד".</p> <p>בסעיף קטן ב' אחרי המילים "שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת" מבוקש להוסיף את המילה "הסבירים בלבד". בסייפא סעיף קטן ב' מבוקש להוסיף את המילים: " מובהר כי הלקוח ייתן הודעה על כל דרישה או תביעה כאמור לספק ויאפשר לו להתגונן מפניה ויעזור לספק בהתגוננות כאמור ובכל מקרה לא יתפשר על כל סכום ללא אישור של הספק".</p>		
לא מקובל	בסייפא מבוקש להוסיף את המילים: "ובלבד שזכויות הספק על פי הסכם זה לא תיפגענה".	הסכם 13	.19
לא רלוונטי.	למה הכוונה במילים "כל פרט לגבי כל עובד"?	הסכם ההתקשרות 16	.20
בסעיף קטן (ד) תמחק המילה "בפועל". יתר השינויים לא מקובלים.	<p>סעיף קטן (א) - מהו גובה/שיעור הפיצוי המוסכם?</p> <p>סעיף קטן (ב) - מהו הפיצוי המוסכם? כיצד הוא מוערך?</p> <p>סעיף קטן (ג) - אותן ההערות לעניין הפיצוי המוסכם.</p> <p>סעיף קטן (ד) - שורה שלישית, אחרי המילים "ובכלל זה נזקים" מבוקש למחוק את המילה "בפועל"; בסייפא הסעיף מבוקש להוסיף את המילים: מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מוסכם כי בגין נזק שארע, אם יארע, מכל סיבה שהיא, בקשר עם הסכם זה, הפיצוי הכספי שיגיע ללקוח מהספק, אם בכלל, ובכפוף לפסק דין סופי, כמפורט בסעיף זה, לא יעלה במצטבר בשום מקרה על התמורה ששולמה בפועל על פי האמור בהסכם זה, והלקוח משחרר את הספק מחובת תשלום דמי נזק או פיצויים בסכום העולה על הסכום המתואר בסעיף זה. הספק לא יהיה אחראי לנזק תוצאתי שייגרם ללקוח, לרבות הפסד הכנסה ורווח מנוע, כתוצאה מהשימוש במערכת, ו/או כתוצאה מתפקוד לקוי של המערכת, ו/או כתוצאה מביצועו של הסכם זה ובין מכל סיבה שהיא. הספק לא יהא אחראי</p>	הסכם ההתקשרות 17 (2)	.21

תשובה	השאלה	פרק וסעיף	מס' סידורי
	בשום מקרה לאובדן נתונים ו/או אובדן הכנסות ובנוסף מובהר כי נזק לעניין סעיף זה הינו למעט נזק שנגרם ע"י מעשה או מחדל של הלקוח ו/או מי מטעמו בזדון ו/או ברשלנות, ו/או נזק שנגרם עקב נסיבות שאינן בשליטת הספק, כגון ספקים של הלקוח, כוח עליון וכד"		
לא מקובל	בסיפא סעיף קטן (א) מבוקש להוסיף את המילים: "ובלבד שעורך המכרז שילם לספק את התמורה המלאה בגין החלק היחסי של התקופה עד למועד כאמור".	הסכם ההתקשרות 18	.22
נכון.	נבקש הבהרה לסעיף, שכן איננו בעלי זכות הקניין של תשתית SP2010. האם הכוונה לרכיבים שיפותחו על ידנו?	סעיף 5 להסכם ההתקשרות	.23
כנגד שיפורים יינתן תשלום לפי המחירון (סעיף 0.11.1.2.4).	כנגד ביצוע שיפורים ושינויים יינתן תשלום? או שהם כלולים במסגרת העלות (אם כן נבקש להגביל זאת)	סעיף 6 ב (2) להסכם ההתקשרות	.24
פיצוי מוסכם בשיעור של עד 20% מסכום ההתקשרות, בהתאם לשיקול דעת עורך המכרז.	מהו סכום הפיצוי המוסכם?	סעיף 17 2 להסכם ההתקשרות	.25
ציון האיכות יפורסם.	האם יפורסם לספק ציון האיכות שלו?	כללי	.26
לא מקובל.	האם ניתן להאריך את מועד ההגשה בכ 7 - 10 ימים	כללי	.27
גלישה באמצעות הדפדפן של המכשיר הנייד	נבקש לקבל פירוט למה הכוונה בהתייחסות להתאמה לגלישה סלולרית	1.1.3.4	.28
התאמה עפ"י - 1.2.6	איזה התאמה ולאיזה דפדפנים נדרשת	1.2.4, 1.2.6	.29
ניתן לייצא רק את הכותרות לקובץ WORD. הכותרות הם: 0 חלק 01 פרק 01.1 פרק משנה 01.11 סעיף לא ניתן לייצא את רשימת הפסקאות.	האם ניתן לקבל [לייצא לנו] את מבנה העץ של התקשיר	1.7.1 במפרט	.30

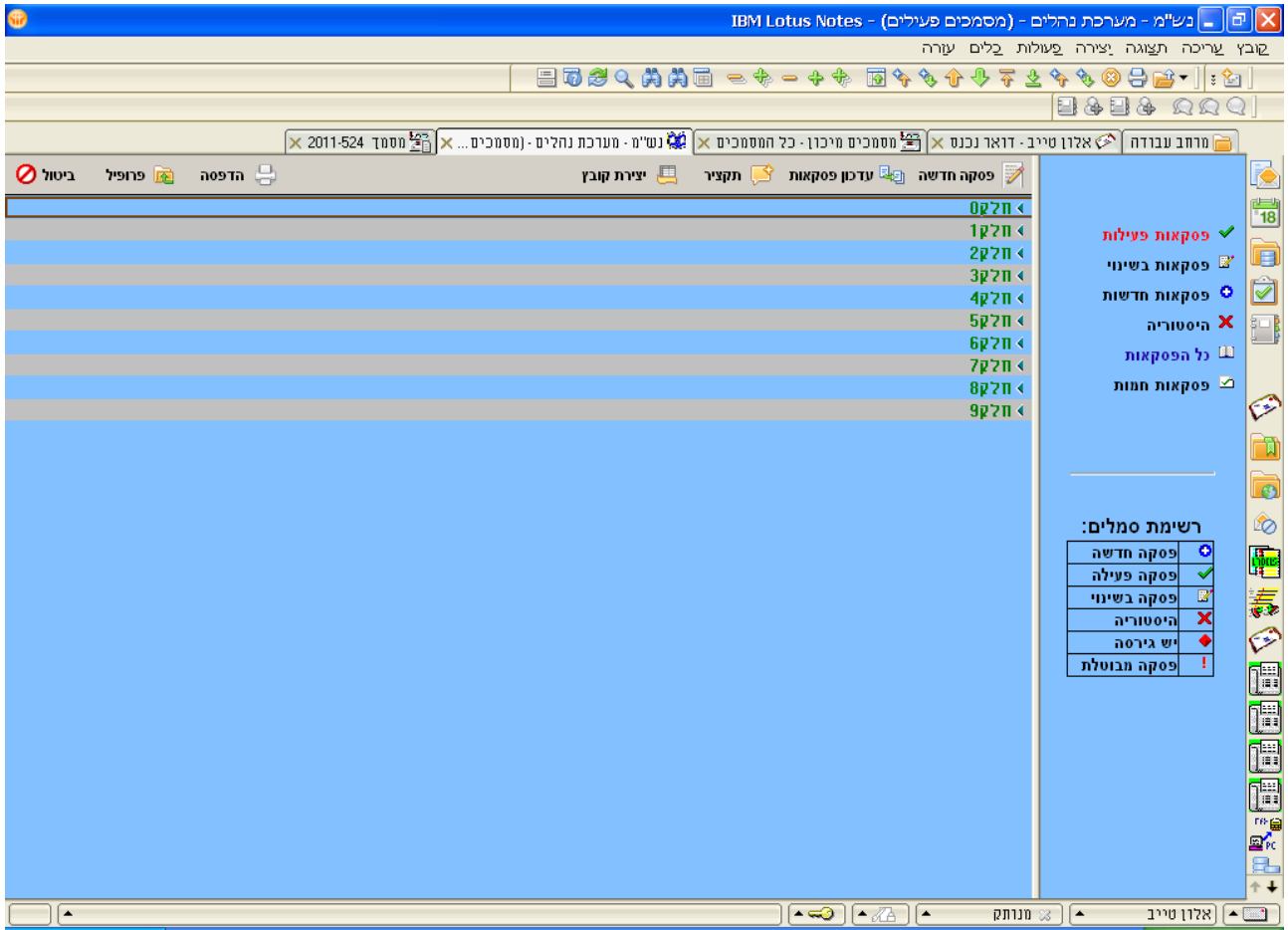
תשובה	השאלה	פרק וסעיף	מס' סידורי
גם וגם	תקשיר - האם התוצר הסופי אמור להישאר ב word או גם אם HTML ?	1.7.1 במפרט	.31
כן. בסוף המסמך מצורפים המסכים של מערכת התקשי"ר. מערכת ההודעות – הם רק מסמכי – WORD	האם ניתן לקבל מסכים [Screen Shots] של המשרד האחורי/ תהליך העבודה במערכת התקשיר והודעות נש"ם	1.7.1 במפרט	.32
כל החגים שיש לגביהם חוקיות קבועה (כגון חגים יהודיים) יעודכנו באופן אוטומטי בלוח השנה. שאר החגים יטענו מקובץ אקסל.	מהו אופן הטעינה המתבקש למערכת לוח השנה ומאיזה קבצים או שההזנה תהיה ידנית	1.7.2 במפרט	.33
העלות תהיה אחידה, ולא תיכנס לחישוב הכולל.	עלות רישיון למלינגו האם תהיה אחידה לכול הספקים ?	5.6	.34
כל סוגי התוכן, כולל התקשיר, הודעות נש"מ, לוח השנה וכיוצא בזה, ייוצאו בפורמט XML בהתאם לדרישות הממשק ל-data.gov.il		הבהרה	.35

בכבוד רב,

אלון טייב
מרכז (תוכניתנים)

העתק: גבי רוויטל ויצמן - מנהלת אגף בכיר - מערכות מידע, נציבות שירות המדינה
עו"ד עידית ביטמן - מנהלת מחלקה בכירה (ייעוץ משפטי), נציבות שירות המדינה

שאלה 32 – מסכי מערכת התקשי"ר
 כניסה למערכת – תקשי"ר PRODUCTION



פתיחת עץ התקשי"ר – עפ"י רמות סיעוף.

IBM Lotus Notes - (מסמכים פעילים) - נש"מ - מערכת נחלים - (מסמכים...)

קובץ עריכה תצוגה יצירה פעולות בלום עזרה

מרחב עבודה

2011-524 מסמך מסמכים מיכון - כל המסמכים נש"מ - מערכת נחלים - (מסמכים...) פסקה חדשה עכנון פסקאות תקציר יצירת קובץ

0 חלק

01 תקנון שירות המדינה (תקשי"ר)

01.0 פרטום התקשי"ר, חלוחו ותוקפו

01.01 פרטום התקשי"ר

- 01.011
- 01.012
- 01.013
- 01.02 חלות התקשי"ר
- 01.03 תוקף התקשי"ר
- 01.04 תיקונים לתקשי"ר והודעות נציבות ש
- 01.05 תפוצת התקשי"ר והודעות נציבות שיו
- 01.06 אזכורי התקשי"ר
- 01.07 הערות על התקשי"ר ותיקוניו
- 01.1 כללים, הגדרות ופירושים
- 02 סוגי העבודות והעובדים בשירות המדינה
- 03 הנהלת ענייני העובדים
- 04 תקן, משרות, תפקידים וטכנויות
- 05 קביעת תנאי עבודה
- 06 איגודי עובדים
- 1 חלק
- 2 חלק
- 3 חלק
- 4 חלק
- 5 חלק
- 6 חלק
- 7 חלק
- 8 חלק
- 9 חלק

רשימת סמלים:

פסקה חדשה	+
פסקה פעילה	✓
פסקה בשינוי	✎
היסטוריה	✕
יש גירסה	!
פסקה מבוסלת	!

מנוחה אלון טייב

תקשי"ר – סביבת עבודה (פסקאות בשינוי).

IBM Lotus Notes - נש"מ - מערכת נהלים - (מסמכים בשינוי) ערה
 קובץ עריכה תצוגה יצירה פעולות בליים ערה

מרחב עבודה

2011-524 מסמך מסמכים מיכון - כל המסמכים נש"מ - מערכת נהלים - (מסמכים...) דואר נכנס אלון טייב

ביטול 1 נתק 2 פרופיל 3 הדפסה 4 קבל שינויים 5 תקציר 6 פסקה חדשה 7

0 חלק

01 תקנון שירות הסדינה (תקשי"ר)

02 סוגי העבודות והעובדים בשירות הסדינה

02.3 הזכויות הסוציאליות של העובדים לסוגיהם

02.31 זכויות סוציאליות

02.32 עובד בניסיון

02.33 עובד קבוע

02.34 עובד זמני

02.35 עובד על-פי חוזה מיוחד

28/7/2009 02.351

28/7/2009 02.352

16/7/2009 02.353

3/8/2009 02.354

19/8/2003 02.355

3/2/2004 02.356

3/2/2004 02.358

02.36 עובד ארעי

02.6 נושאי משרות אמן אישיות בלשכת מנהל כללי

03 הנהלת ענייני העובדים

1 חלק

2 חלק

3 חלק

4 חלק

5 חלק

6 חלק

7 חלק

8 חלק

9 חלק

פסקאות פעילות

פסקאות בשינוי

פסקאות חדשות

היסטוריה

כל הפסקאות

פסקאות חמות

רשימת סמלים:

פסקה חדשה	+
פסקה פעילה	✓
פסקה בשינוי	🔄
היסטוריה	✗
יש גירסה	🔴
פסקה מבוטלת	!

מסמך אחד נבחר מנותק אלון טייב

תקשי"ר – פסקאות חדשות

IBM Lotus Notes - (חדשים) - מערכת נהלים - נש"מ - תצוגה יצירה פעולות בליים עזרה

קובץ עריכה תצוגה יצירה פעולות בליים עזרה

מרחב עבודה

2011-524 מסמך מסמכים מיכון - כל המסמכים מסמכים מערכת נהלים - (חדשים)...

1 מנחק 2 פרופיל 3 הדפסה 4 תקציר 5 פסקה חדשה

1 חלק

11 טילזי משרות תקניות

11.1 הוראות כלליות

11.13 דרישות השכלה וניסיון

17/2/2011	11.131
17/2/2011	11.132
17/2/2011	11.133
17/2/2011	11.134

12 סכרו פומבי

2 חלק

3 חלק

4 חלק

פסקאות פעילות

פסקאות בשינוי

פסקאות חדשות

היסטוריה

כל הפסקאות

פסקאות חמות

רשימת סמלים:

פסקה חדשה	+
פסקה פעילה	✓
פסקה בשינוי	⚠
היסטוריה	✗
יש גרסה	⬇
פסקה מבוטלת	!

מסמך אחד נבחר מנותק אלון טייב

תקשי"ר – היסטורית עדכונים עפ"י תאריך

IBM Lotus Notes - נש"מ - מערכת נהלים - (הסטוריה לפי תאריך) - ערה

קובץ עריכה תצוגה יצירה פעולות בליים ערה

מרחב עבודה אלון טייב - דואר נכנס נש"מ - מערכת נהלים - (הסטוריה...) מסמכים מיכון - כל המסמכים מסמך 2011-524

פסקה חדשה

1 מחק 2 פרופיל 3 הדפסה

חלק 1

10 מילוי משרות - הוראות כלליות

11 מילוי משרות תקניות

12 מרכז פוטבי

12.1 פרוטום מרכז פוטבי

12.2 הגשת בקשות למכרז פוטבי

12.3 מכתבים בכתב ובחינות בעל פה

12.31 הוראות כלליות

12.32 היקף המכתבים

12.33 הזמנה למכתבים

12.34 סדרי המכתבים

12.35 הזמנה לבחינות בעל-פה

12.36 סדרי בחינות בעל-פה

12.360

12.361

12.362

17/03/2008

21/09/2009

21/09/2009

07/12/2011

08/12/2011

12.363

12.364

12.365

12.366

12.367

12.368

12.369

12.37 סיכומי ועדת הבחונים

12.38 השגה על מכרז פוטבי או ביטולו

12.4 מינוי בעקבות מכרז פוטבי

13 סייגים לקבלת עובדים ותקופת ניסיון

14 נוהל העסקת עובד במסרה תקנית עד לתום תקופת הניסיון

15 נוהל העסקת עובד במסרה תקנית בתום תקופת הניסיון

16 נהלי העסקה בעבודה שלפי טיבה אינה צמיחה ובמסרה בלתי תקנית

17 תנאי העסקה של מנהלים כלליים ונושאי משרות מקבילות

פסקאות פעילות

פסקאות בשינוי

פסקאות חדשות

היסטוריה

לפי אסמכתה

לפי תאריך

כל הפסקאות

פסקאות חמות

רשימת סמלים:

פסקה חדשה	+
פסקה פעילה	✓
פסקה בשינוי	🔄
היסטוריה	📄
יש גירסה	📄
פסקה מבוטלת	!

מנוחה אלון טייב מסמך אחד נבחר

דוגמה לעימוד פרק משנה מהתקשי"ר המודפס

חלק 0

הוראות כלליות

בחלק זה מובאות ההוראות בדבר פרסום התקשי"ר, חלותו ותוקפו, כללים, הגדרות ופירושים להוראות התקשי"ר. לאחר מכן מובאות הוראות בעניין הנהלת ענייני העובדים בשירות המדינה, בידי נציבות שירות המדינה ומשרדי הממשלה ויחידותיהם. כן מובאות הוראות בדבר סוגי העבודות והעובדים בשירות המדינה, הזכויות הסוציאליות של העובדים לסוגיהם. בהמשך מובאים נהלים בדבר פניות של משרדים ועובדים לנציבות שירות המדינה, ביקורת, מעקב אחר ביצוע הסכמים, הוראות בדבר הטיפול בסכסוכי עבודה ופעילות ארגונית של העובדים.

פרק 01 - תקנון שירות המדינה (תקשי"ר)

פרק 02 - סוגי העבודות והעובדים בשירות המדינה

פרק 03 - הנהלת ענייני העובדים

פרק 04 - תקן, משרות, תפקידים וסמכויות

פרק 05 - קביעת תנאי עבודה

פרק 06 - איגודי עובדים

פרק 01 - תקנון שירות המדינה (תקשי"ר)

בפרק זה מובאות הוראות בדבר פרסום התקשי"ר, חלותו ותוקפו, והוראות בדבר השימוש בתקשי"ר והפצתו.

01.0 - פרסום התקשי"ר, חלותו ותוקפו

01.01 פרסום התקשי"ר / 01.02 חלות התקשי"ר / 01.03 תוקף התקשי"ר / 01.04 תיקונים לתקשי"ר והודעות נציבות שירות המדינה / 01.05 תפוצת התקשי"ר והודעות נציבות שירות המדינה / 01.06 אזכורי התקשי"ר / 01.07 הערות על התקשי"ר ותיקוניו

01.01 - פרסום התקשי"ר

01.011

תקנון זה, הנקרא תקנון שירות המדינה - בקיצור תקשי"ר - מתפרסם על-ידי נציבות שירות המדינה.

01.012

התקשי"ר על תיקוניו, המתפרסמים מזמן לזמן, כולל נוסח מעודכן של אלה:

- (א) הוראות חוקים ותקנות הנוגעים בשירות המדינה;
- (ב) תנאי העבודה של העובדים בשירות המדינה;
- (ג) הוראות בקשר לסדרי עבודה ולניהול ענייני העובדים וכוח האדם בשירות המדינה;
- (ד) סדרי מינהל.

01.013

העניינים וההוראות המפורטים בתקשי"ר מבוססים על שלושת המקורות הבאים:

- (א) הוראות, שנקבעו בחוקי שירות המדינה, בחוקים אחרים ובחקיקת משנה, וכן הוראות ביצוע מינהליות בקשר לכך. בשולי פסקה, שבה מובאים עניין או הוראה המבוססים על חוק או על חקיקת משנה, מצוינים שם החוק או חקיקת המשנה והסעיף הנוגע באותו עניין או באותה הוראה;
- (ב) הוראות, שנקבעו בהסכמי עבודה ובהסכמים קיבוציים, בין המדינה לבין נציגות עובדי המדינה;
- (ג) הוראות מינהליות שונות מטעם נציבות שירות המדינה.

01.02 - חלות התקשי"ר

01.021

הוראות התקשי"ר חלות על כל סוגי העובדים בשירות המדינה;

- (א) העובדים על-פי הרשאה להעסקה לשעה - עובדים בניסיון;
 - (ב) העובדים על-פי כתב מינוי - עובדים קבועים;
 - (ג) העובדים על-פי כתב הרשאה - עובדים זמניים;
 - (ד) העובדים על-פי חוזה מיוחד;
 - (ה) העובדים הארעיים.
 - (ו) עובדים על-פי כתב העסקה בשירות הביטחון הכללי. על עובדים אלה יחולו הוראות התקשי"ר החלות על עובד בחוזה מיוחד, אלא אם נקבע אחרת.
- פירוט סוגי העובדים בשירות המדינה - ראה בפרק משנה 02.2.
(עא/5)

01.022

אישרה נציבות שירות המדינה, ליחידה מסוימת או לקבוצה מסוימת של עובדים, הוראה הסוטה מהוראת התקשי"ר, תהיה הקובעת, לגבי אותה יחידה או אותה קבוצה של עובדים, ההוראה המיוחדת לה ולא הוראת התקשי"ר.

01.023

בראש כל הוראה מהוראות התקשי"ר: חלק, פרק, פרק משנה, סעיף או פסקה, לפי העניין, נאמר אם היא חלה על כל סוגי העובדים בשירות המדינה או רק על חלק מהם.

01.024

הוראות התקשי"ר אינן חלות על סוגי העובדים שחוק שירות המדינה (מינויים), התשי"ט-1959, כולו או חלקו, אינו חל עליהם, והמפורטים להלן, אלא אם נקבע במפורש, מכוח נוהג או מכללה, שהן יחולו עליהם;

(א) סעיף 2 לחוק שירות המדינה (מינויים), התשי"ט-1959

1. עובדים במשרה שחוק הסמיך את הכנסת או ועדה מוועדותיה לקבוע לה, בהחלטה, את המשכורת הצמודה לה, או שהמשכורת הצמודה לה נקבעה בחוק;
2. עובדים במשרה של חבר בית דין שרעי או של בית דין דתי נוצרי;
3. חייל כמשמעותו בחוק השיפוט הצבאי, התשט"ו-1955;
4. שוטרים במשטרת ישראל או סוהרים בשירות בתי הסוהר;
5. עובדים בשירות צבא ההגנה לישראל;
6. עובדים במפעלים המשרתים את מערכת הביטחון, אם תנאי עבודתם נקבעו בהסכם קיבוצי החל על אותם מפעלים בלבד.

(ב) ילקוט הפרסומים 689, התשי"ט, עמ' 1617

1. העובדים המועסקים במשרד הרווחה והשירותים החברתיים למטרת שיקומם הסוציאלי, במרכזי תעסוקה למוגבלים ככושר עבודתם;
2. כל אדם המתקבל במעמד עובד מקומי בנציגויות ישראל בחוץ-לארץ. (ראה הודעת נציבות שירות המדינה מס' לח/121).

(ג) ילקוט הפרסומים 831, התשכ"א, עמ' 984

1. העובדים המועסקים על-ידי היחידה לסיוע טכני במשרד החוץ לתקופה שאינה עולה על שנה אחת, למעט עובדים המועסקים במשרות בהנהלת היחידה המהוות חלק אורגני של משרד החוץ;
2. בני אדם המועסקים בעריכת מפקד לפי סעיף 7 לפקודת הסטטיסטיקה [נוסח חדש], התשל"ב-1972, למעט בני אדם אשר ידוע מראש כי יהיה צורך להעסיקם לתקופה העולה על שנה.

(ד) ילקוט הפרסומים 857, התשכ"א, עמ' 1586

המתמחים במשפטים בבית המשפט או בשירות המשפטי של הממשלה בהתאם לפרק השלישי של תקנות המועצה המשפטית, התשי"ג-1953, והמתמחים ברפואה (סטאג'רים) במשרד הבריאות.

(ה) ילקוט הפרסומים 1359, התשכ"ז, עמ' 1502

מנהלים, מורים, גננות ומדריכי גנ"ע, אשר משכורתם משתלמת במישרין מתקציב משרד החינוך, והמועסקים במשרד החינוך, במוסדות חינוך. (שע/3)

01.03 - תוקף התקשי"ר

01.031

מהדורה ממוחשבת זו של התקשי"ר (המהדורה השביעית) נכנסת לתוקף ביום י' בניסן התשס"ד (1.4.2004), והיא כוללת את ההוראות כפי שהיו בתוקף ביום ט"ז באדר התשס"ד (9.3.2004).

01.04 - תיקונים לתקשי"ר והודעות נציבות שירות המדינה

01.041

נציבות שירות המדינה מפרסמת מזמן לזמן תיקונים לתקשי"ר, שמקורם בשינויים החלים בהוראות התקשי"ר.

01.042

התיקונים לתקשי"ר מתפרסמים, בדרך כלל, בליווי הודעה, הכוללת את תוכן השינוי או את עיקרו, ודברי הסבר במידת הצורך. (ט/9)

01.043

כל תיקון לתקשי"ר נכנס לתוקף ביום פרסומו בצירוף להודעה, אלא אם נקבע בתיקון או בהודעה כי חלות התיקון, או חלות אחת מהוראותיו היא מתאריך אחר.

01.044

תאריך תחולת התוקף של תיקון לתקשי"ר, או חלק ממנו, מצוין בשולי הדף או בשולי התיקון.

01.045

כל תיקון בדף תקשי"ר מוחלף, מצוין בפינתו הימנית התחתונה של הפסקה או הדף במספר השנה וההודעה עליה מסתמך התיקון או הדף. סימון שנה והודעה בסוגריים מצייין את מספר השנה וההודעה אליה צורף התיקון או הדף.

01.046

המונחים בהודעות נציבות שירות המדינה פירושם כפירוש הניתן להם בתקשי"ר - אלא אם נאמר במפורש דבר אחר בהודעה; הודעה המתייחסת לחלק, לפרק, לפרק משנה, לסעיף או לפסקה של התקשי"ר, שבהם ניתן למונח מסוים פירוש מיוחד, יהיה פירוש מיוחד זה של המונח גם פירושו בהודעה הנדונה - אלא אם נאמר במפורש דבר אחר בהודעה.

01.047

נקבע בהודעה של נציבות שירות המדינה או בתיקון לתקשי"ר כי סמכותו של נושא סמכות בוטלה או צומצמה מתאריך מסוים, לא יוכל בעל הסמכות להשתמש בסמכותו בהיקפה הקודם גם לגבי תקופה או מקרים שקדמו לתאריך הביטול או הצמצום.

01.048

נוסף על האמור בסעיף זה מתפרסמות מדי פעם הודעות נציבות שירות המדינה למסירת מידע כללי לעובדים ללא תיקון התקשי"ר וכן הודעות שינון שמטרתן שינון הוראות התקשי"ר.

01.05 - תפוצת התקשי"ר והודעות נציבות שירות המדינה

01.051

פסקה מבוטלת

01.052

פסקה מבוטלת

01.053

על האחראים להביא לידיעת כל העובדים תוכן כל הודעת נציבות, לרבות כל תיקוני התקשי"ר המצורפים לה תכוף להופעתם. הפרסום ייעשה על-ידי הצגת ההודעה והתיקון על לוח מודעות קבוע במשרד או על-ידי הכללת ההודעה והתיקון בעלון המשרד לעובדיו או בכל אמצעי מדיה אחר.

01.054

זכותו של כל עובד המדינה לעיין, לקרוא או להעתיק לעצמו מן התקשי"ר וזאת בשעות העבודה המקובלות. מנהל יחידה אשר ברשותה תקשי"ר חייב לאפשר לכל עובד את זכותו זו.

01.06 - אזכורי התקשי"ר

01.061

בכל מכתב, פנייה או מסמך אחר, המסתמך על התקשי"ר או הנובע מהוראותיו יש לציין את מספר הפסקה הנוגעת לעניין.

01.07 - הערות על התקשי"ר ותיקוניו

01.071

הערות על תוכן התקשי"ר, הודעות נציבות שירות המדינה, או במקרה של ספק בפירוש של עניין או הוראה בתקשי"ר יש לפנות אל נציבות שירות המדינה. כל עובד רשאי לפנות בנושא זה במישרין אל נציבות שירות המדינה.

01.072

פסקה מבוטלת

