

חומרים נוספים שקיימים ושניתן לבדוק אפשרות לקבלם (ירון, טלפון 050-6205583)

### איכות ומצוינות- כללי

מס"ד	שם הפריט	סימון הפריט	הערות
.1	דף קשר ממנ"א משרדים ויח' סמך	2007-492	יש לוודא באגף שהוא עדכני
.2	דף קשר מדריכים מורשי EFQM	2005-246	יש לוודא באגף שהיא עדכנית
.3	אבני דרך עקרוניות להשגה והפעלת התשתיות המשדריות	2007-30	מיועד בעיקר לממונים משרדיים על איכות ומצוינות
.4	לוח אירועים ולוחות זמנים בתחום איכות ומצוינות – שנת 2008	2007-931	לכל המעוניין
.5	עקרונות מנחים לגיבוש והטמעת אמנות איכות שירות במשרדי הממשלה וביחידות הסמך	חוברת שניתן לקבל באגף	חוברת שנועדה לסייע לכל מי ששואף לפתח וליישם אמנות איכות שירות
.6	נספח ג' מתוך תכנית עבודה לקידום האיכות והמצוינות לשנת 2007 (2006-794)	2007-642	מיועד בעיקר לממונים על איכות ומצוינות
.7	נספח ד' מתוך תכנית עבודה לקידום האיכות והמצוינות לשנת 2007 (2006-794)	2007-35	מיועד בעיקר לממונים על איכות ומצוינות
.8	ריכוז יעדים- דוגמא על בסיס "נספח ד"	2007-236	מיועד בעיקר לממונים על איכות ומצוינות
.9	ערכת דוגמאות לעזרי מטה לתשתיות יחידתיות עיקריות לניהול איכות דוגמא מעודכנת	2006-857	מיועד בעיקר לממונים על איכות ומצוינות
.10	קטלוג הדרכה לניהול איכות בשירות המדינה	2006-764	מיועד בעיקר לממונים על איכות ומצוינות ולממונים על ההדרכה
.11	מגוון מאמרים וחומרים מקצועיים נוספים (חלקם באנגלית)		על פי בקשה לנושא ספציפי

## מערכת המצוינות של ה-EFQM

מס"ד	שם הפריט	סימון הפריט	הערות
1.	הנחיות להטמעת המערכת למצוינות ארגונית של ה-EFQM	2006-549	מיועד בעיקר למדריכים מורשי EFQM, לממונים משרדיים על איכות ומצוינות ולמרכזי איכות יחידתיים.
2.	המערכת למצוינות ארגונית עפ"י ה-EFQM	2004-978 (חוברת)	הופק במסגרת רכישת זכויות יוצרים עם מטה ה-EFQM בבריסל. רק למורשים
3.	המבדק העצמי כמנוף למצוינות ארגונית	2004-976 (חוברת)	הופק במסגרת רכישת זכויות יוצרים עם מטה ה-EFQM בבריסל. רק למורשים
4.	ערכת מבדק- עפ"י מודל המצוינות	(חוברת)	הופק במסגרת רכישת זכויות יוצרים עם מטה ה-EFQM בבריסל. גרסה קודמת וכמות מוגבלת
5.	"ספקטרום"- דוגמא להצגת מועמדות לפרס מצוינות	(חוברת)	הופק במסגרת רכישת זכויות יוצרים עם מטה ה-EFQM בבריסל. גרסה קודמת וכמות מוגבלת
6.	תוצאות מבדק לדוגמא- עפ"י מודל המצוינות	(חוברת)	הופק במסגרת רכישת זכויות יוצרים עם מטה ה-EFQM בבריסל. גרסה קודמת וכמות מוגבלת
7.	מתכונת לתכנון המהלך להטמעת המערכת למצוינות ארגונית של ה-EFQM (ספטמבר 2006)	2006-289	כלי תכנון לכל מי שמעורב בתכנון המהלך

**מדינת ישראל**  
**נציבות שירות המדינה**  
**האגף לאיכות ומצוינות בשירות המדינה**

מס"ד	שם הפריט	סימון הפריט	הערות
8.	מבדק עצמי למצוינות ארגונית עפ"י גישת ההיגדים	2006-276	כלי מבדק שמופעל במגזר ציבורי של צפון אירלנד ואומץ על ידינו לאחר התאמות.
9.	דוגמא היפותטית לממצאי מבדק עצמי למצוינות ארגונית עפ"י גישת ההיגדים	2006-761	מיועד בעיקר למדריכים מורשי EFQM ולממונים משרדיים על איכות ומצוינות
10.	תרשים תהליך כניסה להטמעת המערכת	2006-650	מעניק "מבט-על" על מחזור שלם אחד של הטמעת מערכת המצוינות עפ"י ה-EFQM
11.	דף קשר מדריכים מורשי EFQM	2005-246	יש לוודא באגף שהיא עדכנית
12.	רשימת ארגונים ב-EFQM	XLS 2007-488	ניתן למצוא גם באתר של ה-EFQM
13.	דוגמא לנוסח פניה למדריכים לשם איתורם לצורך ליווי הטמעת מערכת המצוינות	2007-263	מיועד בעיקר לממונים על איכות ומצוינות, אך גם למדריכים המורשים.
14.	מגוון מאמרים וחומרים מקצועיים נוספים (חלקם באנגלית)		על פי בקשה לנושא ספציפי

**מדינת ישראל**  
**נציבות שירות המדינה**  
**האגף לאיכות ומצוינות בשירות המדינה**

אוסף מצגות (מבחר מתוך מצגות נוספות)			
מצגת המתארת התנהלות אפשרית, אפקטיבית ויעילה, לאורך שנה ויותר, של ועדת היגוי לאיכות ומצוינות.	2007-506	דוגמא קלנדארית: אופן הפעלת ועדת היגוי לאיכות ומצוינות	1.
מצגת המתארת התנהלות אפשרית, אפקטיבית ויעילה, לאורך שנה ויותר, של מהלך להטמעת מערכת המצוינות הארגונית עפ"י ה-EFQM.	2007-454	הדגמת התנהלות חיובית של מהלך EFQM רב שנתי	2.
מצגת שהוכנה במהלך שנת 2006 ואשר כוללת ממצאי סקר ולקחים שהופקו בהסתמך על הניסיון של הטמעת המערכת עד 2006.	2007-371	תובנות ולקחים מהטמעת מערכת ה-EFQM (הכינוס הבין לאומי 14-16 נובמבר 06)	3.
מצגת שהוכנה במהלך שנת 2006 ואשר כוללת ממצאי סקר ולקחים שהופקו בהסתמך על הניסיון של הטמעת המערכת עד 2006 (מיועדת בעיקר למעורבים מקצועית בליווי המהלך).	2006-394	הפקת לקחים ממהלך הטמעת המערכת למצוינות ארגונית עפ"י ה-E F Q M (הוצג בפורום ממוני איכות ומצוינות)	4.
מצגת שניתן לשלב בשלבים שונים של חשיפה/הכשרה לנושא המערכת למצוינות ארגונית במשרדים ויח' סמך.	2007-583	חשיפה ראשונית למנהלים מתעניינים/פוטנציאליים להיכנס למהלך	5.
מצגת שניתן לשלב בשלבים שונים של חשיפה/הכשרה לנושא המערכת למצוינות ארגונית במשרדים ויח' סמך.	2007-241	להשתלמות (רקע ותרגול) מרכזי איכות בנושא ה-EFQM	6.