

דף מידע מס' 1

קובץ נהלים - מדדים מסתכמים ומדדי איכות כופלים

א. יעילות (נורמה = 100% - - אופטימום)
הקצבת זמן לפרמטר (גורם תפוקה):

- מחקר עבודה
- כאשר לא מבוצע מחקר עבודה, נתוני העבר (בסיס) נחשבים ביעילות של 100%.
- בקביעת זמן מוקצב ליח' תפוקה חדשה, כאשר לא מבוצע מחקר עבודה, היעילות בתקופת הבסיס החדשה לגבי יח' התפוקה החדשה, נלקחת כ- 100%.

עדכון זמן מוקצב לפרמטר (גורם תפוקה)

כאשר הנסיבות שהיו בזמן קביעת הזמן המוקצב השתנו באופן משמעותי. שינוי שאינו משמעותי מוגדר ככזה שגודל השינוי הוא עד :
בעבודת ייצור תעשייתית – אחוז מול אחוז - 5% מהזמן המוקצב הקיים.
בשיטה בה קו חישוב הפרמיה הוא 0.60 או 0.45 – 9% מהזמן המוקצב הקיים.

ב. הישגיות: (נורמה = 100% - - אופטימום)
1. בניית מדד חדש: (דרג ניהולי + קבוצת עובדים)

- נתוני עבר משמשים נורמה (100%), כאשר לא בוצע מחקר עבודה. כאשר בוצע מחקר עבודה, יש לשקלל את נתוני תקופת הבסיס ביעילות הבסיס, **או** יעד הנהלה כאשר אין נתוני עבר (ההתייחסות היא כמו ביעילות).

- האופטימום נמצא במרחק של 33% מהנורמה (בשיטה שלפני העלאת תקרה).

- כאשר המשתנה מבוטא באחוזים **ממאה** והוא מעל 50%, נתוני העבר הינם **נורמה** ומיקום הגבולות הוא לפי **המשלים**.

- כאשר המשתנה באחוזים ומעל 90%, היעד הוא 100% והנורמה 90% (שמירה על תחום של 10% כמו בכופל).
- כאשר המשתנה באחוזים מעל 95%, היעד הוא 100%.

- קיים המושג של מדד **משמר** - קיים המושג של מדד **משמר**.

2. עדכון מדד קיים: (דרג ניהולי + קבוצת עובדים)

התנאי: מעל 160% בממוצע ל- 12 חודשים רצופים.
העדכון: ל- 120%
או עפ"י יעד הנהלה לגיטימי

התנאי: מעל 0.90 בממוצע ל- 12 חודשים רצופים ו- לפחות 6 פעמים 1.
העדכון: א. ממוצע תקופת הבסיס החדשה הוא 0.875 ושיפוע הקו נשאר כבעבר.
ב. יעד הנהלה לגיטימי