



**אמות איכות השירות  
בניהול משאבי האנוש  
במערכת הבריאות הממשלתית**

**שאלון מעקב ובקרה**

26/10/2008

מדינת ישראל  
נציבות שירות המדינה  
אגף בכיר (תכנון ובקרה)



מכרזים					
מידת עמידה באמות איכות השירות					אמות איכות השירות
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מתבצע פרסום מכרז פנימי לא יאוחר מ-60 ימים מיום קבלת פניה שהגיעה מממונה או ממנהל יחידה עד ליום ה-20 בכל חודש ואושרה?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה קביעת תיאורי התפקיד ודרישות המשרה במכרז פנימי מתבצעת בשיתוף עם הממונה?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מבוצעת בדיקה של תיאור תפקיד שהתקבל לפני שנתיים ולא חלו בו שינויים?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	במידה ותיאורי התפקיד לא מעודכנים, באיזה מידה קביעת תיאורי התפקיד מתבצעת בתיאום עם הנציבות?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מקפידים כי ועדות הבחירה למכרז פנימי עד דרגת 20 בדירוג המינהלי ובדרגות המקבילות בדירוגים המקצועיים מתכנסות עד 45 ימים ממועד סיום ההרשמה למכרז?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	

מקרא:  
90-100 במידה גבוהה מאוד 80-89 במידה גבוהה 60-79 במידה סבירה 1-59 במידה לא מספקת 0 לא מתבצע

מדינת ישראל  
נציבות שירות המדינה  
אגף בכיר (תכנון ובקרה)



מכרזים					
מידת עמידה באמות איכות השירות					אמות איכות השירות
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מתקיים ההסדר לפיו רשימת המועמדים לבחינות בנציבות שירות המדינה מועברת לנציבות שירות המדינה לצורך קיום הבחינות לא יאוחר מ- 20 ימים לאחר סיום ההרשמה?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה ועדת הבוחנים במכרז פנימי שבו נקבעו בחינות, מתכנסת לא יאוחר מ- 25 ימים מיום קבלת תוצאות הבחינות מנציבות שירות המדינה?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה תוצאות דיוני ועדת הבחירה מועברות למועמדים תוך 7 ימים ממועד החלטתה?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	לאחר קבלת אישור ועדת החריגים, באיזה מידה בקשתו של ממונה או מנהל יחידה למכרז חיצוני מועברת לנציבות שירות המדינה תוך 7 ימים מיום הפניה?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	

מקרא: 90-100 במידה גבוהה מאוד 80-89 במידה גבוהה 60-79 במידה סבירה 1-59 במידה לא מספקת 0 לא מתבצע

מדינת ישראל  
נציבות שירות המדינה  
אגף בכיר (תכנון ובקרה)



קליטת עובד

מידת עמידה באמות איכות השירות	אמות איכות השירות
<input type="checkbox"/> לא מתבצע <input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100	באיזה מידה מקפידים על מסירת מידע (כולל בשבוע הראשון של עובד חדש) אודות זכויותיו וחובותיו?
<input type="checkbox"/> לא מתבצע <input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100	באיזה מידה מנהל היחידה קובע חונך לעובדים החדשים במהלך קליטתם ביחידה?
<input type="checkbox"/> לא מתבצע <input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100	באיזה מידה מפרטת יחידת משאבי האנוש לעובד החדש את זכויותיו הסוציאליות המגיעות לו, לרבות ההפרשות בגין תוספות שאינן פנסיוניות על גבי טפסי מדף 2876, 2877 כל זאת בכפוף להנחיות נש"מ בדבר יישום חוק הודעה לעובד (הודעת נש"מ סב-31)??
<input type="checkbox"/> לא מתבצע <input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100	באיזה מידה במהלך שלושת החודשים הראשונים לקליטתו של עובד חדש, מבוצעת בקרה על נתוני העובד (שכר, זכויות, נתונים אישיים)?
<input type="checkbox"/> לא מתבצע <input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100	באיזה מידה מבוצעת בקרה כאמור בסעיף לעיל אחת לשישה חודשים?
<input type="checkbox"/> לא מתבצע <input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100	באיזה מידה מופעל סעיף 15א בחוק שירות המדינה (מינויים) וכן סעיף 8(ה) בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות - ייצוג הולם?
<input type="checkbox"/> לא מתבצע <input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100	באיזה מידה מבוצע הליך הערכת עובדים ע"י הממונים לכל עובד חדש במהלך תקופת הניסיון באמצעות גיליון הערכה ומשוב עובד?

מקרא:

90-100 במידה גבוהה מאוד 80-89 במידה גבוהה 60-79 במידה סבירה 1-59 במידה לא מספקת 0 לא מתבצע

מדינת ישראל  
נציבות שירות המדינה  
אגף בכיר (תכנון ובקרה)



שינוי תקן						
מידת עמידה באמות איכות השירות			אמות איכות השירות			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	לא מתבצע	באיזה מידה מקפידים על פרסום מדיניות מנהל בית החולים בנושא שינוי תקן הנגזרת ממדיניות משרד הבריאות ונציבות שירות המדינה אחת לשנה?
1-59	60-79	80-89	90-100			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	לא מתבצע	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	לא מתבצע	באיזה מידה מקפידים כי זמן התגובה לטיפול בבקשת ממונה לשינוי תקן יהיה 30 ימים?
1-59	60-79	80-89	90-100			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	לא מתבצע	באיזה מידה ההודעות לעובדים (באמצעות הממונה) בדבר שינוי התקן כוללות תוספות נוספות להן זכאי העובד כתוצאה משינוי התקן?
1-59	60-79	80-89	90-100			

מקרא:

90-100 במידה גבוהה מאוד 80-89 במידה גבוהה 60-79 במידה סבירה 1-59 במידה לא מספקת 0 לא מתבצע

מדינת ישראל  
נציבות שירות המדינה  
אגף בכיר (תכנון ובקרה)



קידום בדרגות					
מידת עמידה באמות איכות השירות					אמות איכות השירות
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מקפידים להעביר את טופס ההמלצה לקידום בדרגה של עובד הזכאי לקידום לממונה הישיר כ- 60 ימים לפני מועד הזכאות?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מבוצעים קיצורי הפז"מ ההסכמיים בהתאם לנוהל הקבוע בהוראות יישום פרק קידום לפי מצוינות בהסכמי התפקוד הרלוונטיים?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מקפידים על הופעת דבר הזכאות לתוספות שכר ייחודיות, שינוי ניידות רכב במכתב אישור הדרגה שיקבל העובד?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	

מקרא:

90-100 במידה גבוהה מאוד 80-89 במידה גבוהה 60-79 במידה סבירה 1-59 במידה לא מספקת 0 לא מתבצע

מדינת ישראל  
נציבות שירות המדינה  
אגף בכיר (תכנון ובקרה)



### מיצוי זכויות העובדים

באיזה מידה מקפידה היחידה למשאבי אנוש על בדיקה ועדכון, אחת לשנה לפחות, של תחומי הזכאות הבאים, לכל אחד מהעובדים:

מידת עמידה באמות איכות השירות						אמות איכות השירות
<input type="checkbox"/> לא מתבצע <input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100						קידום בדרגות ורמות גמול
<input type="checkbox"/> לא מתבצע <input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100						הוותק המקצועי
<input type="checkbox"/> לא מתבצע <input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100						קידום ותק מקצועי ודרגה אישית בשיא הוותק
<input type="checkbox"/> לא מתבצע <input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100						מענק יובל
<input type="checkbox"/> לא מתבצע <input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100						קרן השתלמות (בדיקה במהלך שלושת החודשים הראשונים לעבודתו של העובד)
<input type="checkbox"/> לא מתבצע <input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100						ביטוח הדדי (בדיקה במהלך שלושת החודשים הראשונים לעבודתו של העובד)
<input type="checkbox"/> לא מתבצע <input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100						ניהול מאזן ימי חופשה ומחלה

מקרא:

90-100 במידה גבוהה מאוד 80-89 במידה גבוהה 60-79 במידה סבירה 1-59 במידה לא מספקת 0 לא מתבצע

מדינת ישראל  
נציבות שירות המדינה  
אגף בכיר (תכנון ובקרה)



### מיצוי זכויות העובדים

באיזה מידה מקפידה היחידה למשאבי אנוש על בדיקה ועדכון, אחת לשנתיים לפחות, של דבר מיצוי זכויות העובד בנושאים הבאים:

מידת עמידה באמות איכות השירות	אמות איכות השירות
<input type="checkbox"/> לא מתבצע <input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100	שינוי זכאות רמת ביגוד
<input type="checkbox"/> לא מתבצע <input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100	שינוי זכאות לימי הבראה
<input type="checkbox"/> לא מתבצע <input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100	תוספות ייחודיות(בהתאם להסכמים ולהוראות)
<input type="checkbox"/> לא מתבצע <input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100	זכאויות רמת ניידות רכב, שעות נוספות וכונניות
באיזה מידה מקפידה היחידה למשאבי אנוש להביא לידיעת העובדים, אחת לשנה לפחות, את דבר זכאותם בנושאים הבאים:	
<input type="checkbox"/> לא מתבצע <input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100	גמול השתלמות
<input type="checkbox"/> לא מתבצע <input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100	ימי השתלמות בקרן ידע

מקרא: 90-100 במידה גבוהה מאוד 80-89 במידה גבוהה 60-79 במידה סבירה 1-59 במידה לא מספקת 0 לא מתבצע

מדינת ישראל  
נציבות שירות המדינה  
אגף בכיר (תכנון ובקרה)



### מיצוי זכויות העובדים

באיזה מידה מקפידה היחידה למשאבי אנוש על בדיקה ועדכון, אחת לשנתיים לפחות, של דבר מיצוי זכויות ה עובד בנושאים הבאים:

מיצוי זכויות העובדים	אמות איכות השירות										
<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>לא מתבצע</td> <td>1-59</td> <td>60-79</td> <td>80-89</td> <td>90-100</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	תוספת מעונות (אם זכאי)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100							
<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>לא מתבצע</td> <td>1-59</td> <td>60-79</td> <td>80-89</td> <td>90-100</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	מלגת לימודים לילדים בתיכון/מלגה לקייטנות
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100							
<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>לא מתבצע</td> <td>1-59</td> <td>60-79</td> <td>80-89</td> <td>90-100</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	צירוף רכישת זכויות לגמלה (בפנסיה תקציבית)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100							
<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>לא מתבצע</td> <td>1-59</td> <td>60-79</td> <td>80-89</td> <td>90-100</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	זכויות עובדי מדינה בבנק יהב/דיסקונט
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100							

מקרא:

90-100 במידה גבוהה מאוד 80-89 במידה גבוהה 60-79 במידה סבירה 1-59 במידה לא מספקת 0 לא מתבצע

מדינת ישראל  
נציבות שירות המדינה  
אגף בכיר (תכנון ובקרה)



בקשה להשתלמות					
מידת עמידה באמות איכות השירות					אמות איכות השירות
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מקפידים על פרסום אחת לשנה של הקריטריונים לאישור השתלמויות, לרבות לוחות הזמנים של כינוסי ועדת ההשתלמות?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מקפידים על טיפול בבקשה להשתלמות ע"י ממונה על הדרכה תוך 30 ימים?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מקפידים על טיפול בבקשה להשתלמות קצרת מועד ע"י הממונה על ההדרכה תוך 7 ימים?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

מקרא:  
90-100 במידה גבוהה מאוד 80-89 במידה גבוהה 60-79 במידה סבירה 1-59 במידה לא מספקת 0 לא מתבצע

מדינת ישראל  
נציבות שירות המדינה  
אגף בכיר (תכנון ובקרה)



חל"ת והיתר לעבודה פרטית	
מידת עמידה באמות איכות השירות	אמות איכות השירות
<input type="checkbox"/> לא מתבצע <input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100	באיזה מידה מקפידים על טיפול בבקשות לחל"ת ולעבודה פרטית תוך 30 ימים אם הדבר בסמכות המשרד?
<input type="checkbox"/> לא מתבצע <input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100	באיזה מידה מקפידים על טיפול בבקשות לחל"ת ולעבודה פרטית תוך 7 ימים לאחר קבלת אישור נציבות שרות המדינה?
<input type="checkbox"/> לא מתבצע <input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100	באיזה מידה מבוצע מעקב אחר תקופת סיום החל"ת והיתר עבודה פרטית ומתן התראה לעובד בדבר סיום התקופה/ההיתר?
<input type="checkbox"/> לא מתבצע <input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100	באיזה מידה מקפידים להודיע לעובד על רציפות תשלומים שעליו להקפיד על ביצועם ביציאת לחל"ת (כולל חל"ת מחלה) כגון: הפרשות לקרן השתלמות, הפרשות לקרן פנסיה, ביטוח הדדי?

מקרא:

90-100 במידה גבוהה מאוד 80-89 במידה גבוהה 60-79 במידה סבירה 1-59 במידה לא מספקת 0 לא מתבצע

מדינת ישראל  
נציבות שירות המדינה  
אגף בכיר (תכנון ובקרה)



תכנון משאבי אנוש					
מידת עמידה באמות איכות השירות					אמות איכות השירות
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מבוצע מעקב אחר גיליונות ההערכה והמשוב בהתאם להנחיות נציבות שירות המדינה?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה היחידה למשאבי אנוש מסייעת בגיבוש תוכנית לניידות עובדים?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מועבר מידע נדרש לממונה על ההדרכה לשם זיהוי פוטנציאל שנתי להכשרת עובדים ולגיבוש תוכנית הדרכה והשתלמויות למילוי תפקידים בכל דרגי הארגון, לרבות עתודה ניהולית?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	

מקרא: 90-100 במידה גבוהה מאוד 80-89 במידה גבוהה 60-79 במידה סבירה 1-59 במידה לא מספקת 0 לא מתבצע

מדינת ישראל  
נציבות שירות המדינה  
אגף בכיר (תכנון ובקרה)



רווחת העובד	
מידת עמידה באמות איכות השירות	אמות איכות השירות
<input type="checkbox"/> לא מתבצע <input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100	<p>באיזה מידה מקפידים על עדכון עובד בדבר מידע על הזכאויות שלו בתחום הרווחה והצגת המנגנונים הפועלים בתחום זה?</p>

מקרא:  
 0 לא מתבצע    1-59 במידה לא מספקת    60-79 במידה סבירה    80-89 במידה גבוהה    90-100 במידה גבוהה מאוד

מדינת ישראל  
נציבות שירות המדינה  
אגף בכיר (תכנון ובקרה)



פרישה לקצבה מטעמי גיל	
מידת עמידה באמות איכות השירות	אמות איכות השירות
<input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100 לא מתבצע	באיזה מידה מקפידים על הודעה לעובד כ- 12 חודשים מראש על מועד פרישתו?
<input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100 לא מתבצע	באיזה מידה מתקיים זימון עובד למפגש הכנה לפרישה במהלך 12 החודשים האחרונים לעבודתו, אך לא יאוחר משלושה חודשים לפני מועד פרישתו, לשם מסירת המידע הנדרש לפורש אודות זכויותיו וכן לשם העברת החומר הרלוונטי אותו עליו למלא?
<input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100 לא מתבצע	באיזה מידה מקפידים על קיום פגישת עבודה של נציג היחידה ועובד רווחה עם העובד הפורש לא יאוחר משלושה חודשים לפני מועד פרישתו לשם מסירת המידע הנדרש לפורש אודות זכויותיו וכן לשם העברת החומר הרלוונטי אותו עליו למלא?
<input type="checkbox"/> 1-59 <input type="checkbox"/> 60-79 <input type="checkbox"/> 80-89 <input type="checkbox"/> 90-100 לא מתבצע	באיזה מידה מקפידים על סיום הטיפול בדרגות הפרישה והעברת הטפסים הרלוונטיים לנציבות שירות המדינה ולממונה על הגמלאות בחשב הכללי במהלך 60 ימים לפני מועד הפרישה?

מקרא:

90-100 במידה גבוהה מאוד   80-89 במידה גבוהה   60-79 במידה סבירה   1-59 במידה לא מספקת   0 לא מתבצע

מדינת ישראל  
נציבות שירות המדינה  
אגף בכיר (תכנון ובקרה)



פרישה לקצבה מטעמי גיל					
מידת עמידה באמות איכות השירות					אמות איכות השירות
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מקפידים על קיום מסיבת פרידה מהעובד הפורש 30 ימים לפני מועד פרישתו?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מקפידים על קיום טקס שנתי לכלל הפורשים באותה שנה?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מקפידים על שמירה על קשר עם הגמלאים לפחות אחת לשישה חודשים?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	

מקרא: 90-100 במידה גבוהה מאוד 80-89 במידה גבוהה 60-79 במידה סבירה 1-59 במידה לא מספקת 0 לא מתבצע

מדינת ישראל  
נציבות שירות המדינה  
אגף בכיר (תכנון ובקרה)



מידע לעובדים על זכויות וחובות					
מידת עמידה באמות איכות השירות					אמות איכות השירות
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מקפידים על קיום מפגש אחת לשנה עם העובדים בו יעודכנו בדבר זכויותיהם וחובותיהם לרבות כללי האתיקה?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מובא לידיעת המנהלים והעובדים מידע ניהולי רלוונטי שוטף?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	

מקרא:  
90-100 במידה גבוהה מאוד    80-89 במידה גבוהה    60-79 במידה סבירה    1-59 במידה לא מספקת    0 לא מתבצע

מדינת ישראל  
נציבות שירות המדינה  
אגף בכיר (תכנון ובקרה)



בקרה					
מידת עמידה באמות איכות השירות					אמות איכות השירות
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	באיזה מידה מתקיימת בקרה עצמית על מידת העמידה בהתחייבויות שנקבעו באמות איכות השירות הנ"ל?
לא מתבצע	1-59	60-79	80-89	90-100	

מקרא: 90-100 במידה גבוהה מאוד 80-89 במידה גבוהה 60-79 במידה סבירה 1-59 במידה לא מספקת 0 לא מתבצע