



ירושלים, ט' באדר ב' התשס"ה
20 במרץ 2005

אל: המנהלים האדמיניסטרטיביים בבתי החולים הממשלתיים

שלום רב,

הנדון: אמות איכות השירות בניהול משאבי האנוש במערכת הבריאות הממשלתית

בהתאם להחלטת נציב שירות המדינה מר שמואל הולנדר, מתפרסמות בזאת אמות איכות השירות בניהול משאבי האנוש במערכת הבריאות הממשלתית.

אמות איכות השירות גובשו ברוח פרק 60 בתקשי"ר ובמסגרת המדיניות לקידום האיכות והמצוינות ופיתוח משאבי האנוש בשירות המדינה, והן מצטרפות לאמות איכות השירות בניהול משאבי האנוש במשרדי הממשלה וביחידות הסמך אשר פורסמו על ידינו לאחרונה.

אמות איכות השירות מתייחסות להיבטים הקשורים במיצועי זכויותיהם ובמימוש חובותיהם של העובדים כפי שהם באים לידי ביטוי בהוראות הקבועות בחוקים השונים ובתקשי"ר לרבות הסכמי העבודה וההנחיות הרלוונטיות.

קובץ זה למערכת הבריאות הממשלתית גובש על ידינו בהתייעצות ובתיאום עם סגן נציב שירות המדינה למערכת הבריאות, מנהלים אדמיניסטרטיביים וממונים על משאבי אנוש בבתי החולים הממשלתיים.

אמות איכות השירות במתכונתן המקורית הוכנו במסגרת עבודת הצוות לפיתוח משאבי האנוש בשירות המדינה בראשותו של הח"מ תוך קבלת התייחסותם וחוות דעתם של ממונים בנציבות בתחומיהם, סמנכ"לים בכירים למינהל ומשאבי אנוש, ממונים על משאבי אנוש ועובדי מטה נוספים.

בהמשך להחלטת נציב שירות המדינה מתבקשים המנהלים האדמיניסטרטיביים בבתי החולים הממשלתיים להיערך להטמעתן של אמות איכות השירות בארגוניהם.

חובת העבודה בהתאם לאמות איכות השירות במערכת הבריאות תחול מיום 1.05.2005.

האגף לתכנון ובקרה בנציבות שירות המדינה יקיים בקרה כוללת על מידת הטמעתן של אמות איכות השירות בבתי החולים.

קובץ אמות איכות השירות יעודכן בעתיד, לאור הניסיון ולהפקת הלקחים.

בברכה,

מאיר אהרונוב
מנהל האגף לאיכות ומצוינות
בשירות המדינה

העתק: מר שמואל הולנדר, נציב שירות המדינה
פרופ' אבי ישראלי, מנכ"ל משרד הבריאות
מנהלי בתי החולים הממשלתיים
מר יעקב ברגר, המשנה לנציב שירות המדינה
מר יוסי קינר, סגן נציב שירות המדינה למערכת הבריאות
מר יוני דוקן, סגן מנהל אגף בכיר, מערכת הבריאות, נציבות שירות המדינה
מר דב פסט, סמנכ"ל בכיר למינהל ומשאבי אנוש, משרד הבריאות
מר מוטי אהרוני, סגן נציב שירות המדינה למשרדי הממשלה ויח' הסמך
גב' הניה מרקוביץ, מנהלת אגף בכיר תכנון ובקרה, נציבות שירות המדינה
גב' מאירה עזר, מנהלת אגף בחינות ומכרזים, נציבות שירות המדינה
מר ציון לוי, מנהל אגף בכיר (בפועל) גימלאות ורווחה, נציבות שירות המדינה
מר אופיר בניהו, מנהל אגף הדרכה, השכלה ורווחה, נציבות שירות המדינה
חברי הנהלת נציבות שירות המדינה
רפרנטים של מערכת הבריאות בנציבות שירות המדינה
ממונים על משאבי אנוש בבתי החולים הממשלתיים
הממונים על ההדרכה בבתי החולים הממשלתיים
הממונים על הרווחה בבתי החולים הממשלתיים
מר ירון שלג, מנהל תחום איכות ומצוינות, נציבות שירות המדינה
הממונים על ניהול האיכות בבתי החולים הממשלתיים