



תחרות הפרס הלאומי לאיכות ומצוינות

ע"ש יצחק רבין ז"ל
לשנת 2009



נציבות שירות המדינה



מכון התקנים הישראלי



האיגוד הישראלי לאיכות
Israel Society For Quality (ISQ)



לשכת התאום של
מיון ומינהל



משרד ראש הממשלה

אם איכות היא הדרך המובילה את ארגונכם ושאיפה למצוינות היא מאבני היסוד לפעילותכם הרי עשיתם את רוב הדרך. אנו מזמינים אתכם להגיש את מועמדותכם לפרס היוקרתי - הפרס הלאומי לאיכות ומצוינות ע"ש יצחק רבין ז"ל.

תקנון וקריטריונים לתחרות

בתחום העסקי: באתר מכון התקנים הישראלי www.sii.org.il

שאלות ופרטים: מנהל הפרס - מר שלמה ליכטנשטיין

Sh.lichtenstein@gmail.com

נייד: 052-3579231

מזכירות הפרס - לשכת דוברת, מכון התקנים הישראלי

טל. 03-6465116

בתחום השירות הציבורי: באתר נציבות שירות המדינה האגף לאיכות ומצוינות בשירות המדינה

<http://www.civil-service.gov.il/eichut/main.htm>

שאלות ופרטים: מנהל הפרס - מר יצחק שלף, נייד: 054-5575560

מרכז הפרס - מר יצחק לזובסקי, נייד: 054-6648564

תחרות הפרס הלאומי לאיכות ומצוינות ע"ש ראש הממשלה יצחק רבין ז"ל מתקיימת בהתאם להחלטות הממשלה לקידום האיכות והמצוינות בישראל.

התחרות נערכת בשותפות של משרד ראש הממשלה, מכון התקנים הישראלי, נציבות שירות המדינה, לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים והאיגוד הישראלי לאיכות.

התחרות נערכת בשני מסלולים: מסלול האיכות והמצוינות העסקית, המנוהל ע"י מכון התקנים הישראלי ומסלול המצוינות הארגונית במגזר הציבורי, המנוהל ע"י נציבות שירות המדינה.

התחרות במגזר העסקי

מטרות התחרות והענקת הפרס

- העלאת המודעות לחשיבות איכות הניהול והמצוינות העסקית.
- עידוד חברות ומפעלים להימצא בתהליך מתמיד של שיפור ביצועים.
- התוויית דרך להשגת מצוינות על בסיס קריטריונים בין-לאומיים מוכרים.
- הוקרת הישגים של הארגונים המשתתפים והזוכים בתחרות.

הקריטריונים של התחרות והפרס

קריטריוני השיפוט במגזר העסקי מושתתים על אלה של הפרס האמריקני הלאומי לאיכות (פרס בולדריג' היוקרתי) ומתייחסים ל: ● **מנהיגות לאיכות** ● **תכנון אסטרטגי** ● **התמקדות בלקוחות ובשוק** ● **ניהול תהליכים** ● **התמקדות במשאב האנושי** ● **ניהול מידע וידע** ● **תוצאות בפועל לאורך זמן**

בין מקבלי הפרס ארגונים הנמנים על מגזרי משק שונים וביניהם: אלאופ, מוטורולה, תדהר בניה בע"מ, תע"א/אלתא מערכות בע"מ, תע"א/מל"מ, רפאל, שטראוס, תעשיות ברום ועוד.

התחרות במגזר הציבורי

מטרות התחרות והענקת הפרס

- התוויית עקרונות להשגת איכות ומצוינות על פי קריטריוני הפרס.
- עידוד ארגונים להנהיג ולמסד מהלכים של שיפור מתמיד.
- הקניית כלי תדמיתי ושיווקי לזוכים, המהווה גם הכרה בלתי תלויה בהישגיהם.
- פיתוח מודעות לחשיבות האיכות והמצוינות בקרב נותני השירות ובקרב הציבור הרחב.

הקריטריונים של התחרות והפרס

הקריטריונים מושתתים על אלה של הפרס האירופי היוקרתי למצוינות ארגונית, ה- European Foundation for Quality Management- EFQM ומתייחסים להשקעות הארגון בחמשת המרכיבים "המאפשרים": ● **מנהיגות** ● **עובדים** ● **מדיניות ואסטרטגיה** ● **שותפויות ומשאבים** ● **תהליכים**, וכן לארבעת מרכיבי "התוצאה" של פעילות הארגון: ● **תוצאות ללקוחות** ● **תוצאות לעובדים** ● **תוצאות לחברה/לקהילה** ● **תוצאות ביצוע עיקריות**.

בין מקבלי הפרס בעבר: במגזר הממשלתי: מחוז הדרום של משרד החינוך והתרבות, מערך החבלה של משטרת ישראל. במגזר השלטון המקומי: עיריית אשקלון, המועצה האזורית משגב. במגזר חינוך, קהילה וחברה: פרויקט פר"ח, המכללה הטכנולוגית של חיל האוויר. במגזר הבריאות: בית החולים הדסה עין כרם, בית החולים הממשלתי לגליל המערבי - נהריה, בית החולים הגריאטרי פלימן.

למה כדאי להשתתף בתחרות?

ההשתתפות בתחרות היא חלק מתהליך ההטמעה של עקרונות הניהול האיכותי בארגונים, ויכולה לשמש כמרכיב באסטרטגיית בניית המצוינות של הארגון. עשרות הארגונים אשר השתתפו בעבר בתחרות בארץ, כמו גם ארגונים אשר השתתפו בתחרויות דומות בחו"ל, מעידים שעצם ההשתתפות בתחרות תרמה רבות להישגי הארגון ולהצלחתו. זכיה של הארגון בפרס הלאומי או בציונים לשבח, תוכר בטכס מרשים ויוקרתי בהשתתפות בכירי הממשל והמשק, וכן תפורסם הזכיה ברבים.

תהליך השיפוט

תהליך השיפוט מבוצע על ידי אנשי מקצוע מתחום הניהול והארגון בישראל אשר יבחנו את מידת העמידה של הארגון בקריטריונים לפרס. זוהי הזדמנות להנהלת הארגון לקבל משוב אובייקטיבי ומקצועי לקידום האיכות והמצוינות.

